



Responsable des opérations - H/F

CONTEXTE DU RECRUTEMENT

AFS Vivre Sans Frontière (AFS VSF) est une association loi 1901, reconnue d'utilité publique et membre du réseau international AFS Intercultural Programs, présent dans une soixantaine de pays. Portée par un idéal de Paix et œuvrant pour favoriser le rapprochement entre les cultures, l'association organise des séjours en immersion en France et à l'étranger pour des jeunes, propose des ateliers dans les établissements scolaires et participe à la réflexion sur le Vivre ensemble. AFS VSF fédère 28 associations affiliées locales (AA) en métropole et compte plus de 1000 bénévoles et 18 salariés. Le budget annuel d'AFS-VSF s'élève à 4.7 Mio€. Le service des Programmes coordonne toutes les étapes permettant le départ de 400 collégiens et lycéens français et l'accueil de 400 jeunes internationaux scolarisés en France et accueillis dans une famille bénévole, de leur inscription jusqu'à leur retour. Il compte 7 salariés.

En remplacement d'un congé sabbatique, AFS recrute un/e Responsable des Opérations

MISSION GÉNÉRALE

Placé(e) sous la responsabilité de la Directrice Générale et membre du Comité de direction, le/la Responsable des opérations organise le bon déroulement opérationnel du service Programmes afin d'atteindre les objectifs qualitatifs et quantitatifs fixés, s'assure de la mise en application des procédures, contribue à une relation constructive et efficace avec les autres services du siège national, les bénévoles et les partenaires AFS des différents pays.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Gestion opérationnelle

- Vous mettez en place et vous gérez les activités de mobilité Départ et Accueil. Vous suivez l'évolution des activités et vous proposez des plans d'action pour atteindre les objectifs quantitatifs budgétaires.
- Vous suivez la qualité des prestations et proposez des plans d'actions pour atteindre les objectifs de qualité.
- Vous assurez le suivi de la mobilité avec les partenaires internationaux.

- Vous assurez le reporting qualitatif et quantitatif.
- Vous proposez le budget de votre service et en assurez l'exécution.

Management d'une équipe de 6 personnes

- Vous assurez le bon fonctionnement du service et des programmes ; vous proposez et mettez en place des améliorations.
- Vous animez et motivez votre équipe, vous gérez la partie RH du service.
- Vous facilitez la communication et la transversalité intra et inter services.

Relations Internationales et extérieures

- En lien avec la direction nationale, vous déployez les décisions politiques du Conseil d'Administration et participez aux négociations sur les prix de transfert et les matrices d'activité.
- Vous gérez les retours qualitatifs vers le réseau international.
- Vous assurez une veille sur le réseau international AFS et sur le secteur d'activités.
- Vous participez à des groupes de travail internationaux ou nationaux.

Gestion de crise :

- Vous activez la procédure de crise en cas d'urgence individuelle ou affectant une zone.
- Vous contribuez à la communication de crise.

VOTRE PROFIL

Formation et expérience :

- Diplôme Bac + 5 d'ingénieur, en management, langues ou relations internationales
- 5 à 10 ans d'expérience réussie en gestion de projets avec une forte composante managériale dans un contexte international, centré sur le client
- Connaissance du fonctionnement associatif et appétence pour collaborer avec des bénévoles

Compétences :

- excellent niveau d'anglais, langue de travail quotidien à l'écrit et à l'oral
- capacité à mettre en place des démarches qualité et d'optimisation des process et à transmettre ses connaissances auprès des équipes
- esprit d'équipe, goût du challenge
- autonomie, sens de l'organisation, rigueur, proactivité, curiosité
- capacité d'analyse et aisance avec les données chiffrées
- écoute active, médiation
- facilité à communiquer dans des situations et avec des interlocuteurs variés
- aisance avec les outils informatiques, base de données, extracteur de données et maîtrise d'Excel. Une expérience de mise en place CRM type Salesforce est un plus.
- polyvalence
- disponibilité, sens du service

ADHÉSION AUX ASPECTS PRATIQUES

- CDD de 14 mois à partir de mai 2019 – possibilité de passage en CDI en fonction du retour de la salariée en congé sabbatique
- Rémunération : communiquée sur demande à recrutement.rh@afs.org
- Mutuelle, tickets restaurant
- Basé à Saint Maurice – RER A Joinville Le Pont
- Pour candidater, merci d'envoyer CV et lettre de motivation à laure.metrosavelli@afs.org