

INFORME CONJUNTO DE LA JUNTA DIRECTIVA NACIONAL Y DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE AFS COLOMBIA.

Bogotá, D.C. 19 de Febrero de 2021.

Estimados Asambleístas de AFS Colombia:

Para la Junta Directiva, representada por su Presidente, los miembros de junta, la Directora Nacional y su staff, es particularmente especial esta Asamblea que se realiza después de un año lleno de grandes retos y desafíos generados por la pandemia que a todos de alguna manera nos ha afectado.

A continuación, nos complace presentarles a todos ustedes el informe de gestión con los más importantes logros y retos que vivimos durante el 2020.

1) En el Área de Programas:

Programa de Envío:

Los programas de envío sufrieron una considerable disminución por el cierre de fronteras y el impedimento de los países de hospedar por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia. Algunos participantes postergaron su salida, pero un número considerable solicitaron su retiro definitivo del programa. Tanto los participantes que habían viajado a mediados del 2019 por un periodo de un año, como los que viajaron a principios de 2020, fueron retornados anticipadamente, para salvaguardar su seguridad.

Finalmente, durante los meses de octubre y noviembre, viajaron **9** participantes a Dinamarca, Suiza, Bélgica Flamenca, Bélgica Francesa, y Japón.

Las siguientes son las cifras de participantes de envío de los últimos años:

- ❖ 2020 - 9
- ❖ 2019 - 105
- ❖ 2018 - 113

Programa de Hospedaje:

Registramos un total de **29** participantes hospedados durante el año 2020, número mucho menor respecto a los **156** del año 2019 y **177** del año 2018. Provenientes de países diversos como: Argentina, Bélgica Flamenca, Brasil Francia, Alemania, Hungría, Polonia, Suiza, Tailandia y Estados Unidos.

Esto representa una disminución del 81% por ciento respecto al año 2019.

El programa de hospedaje del ciclo SH-20, fue suspendido en toda la RED AFS y los **23** participantes fueron retornados a sus países de origen a unos pocos días de haber llegado a Colombia. Posteriormente, en el mes de noviembre se recibieron **6** participantes extranjeros, con los que se realizaron nuevas iniciativas virtuales como las clases de español una vez a la semana y dos reuniones nacionales dos veces al mes.

Igualmente, se iniciaron reuniones con familias anfitrionas interesadas en hospedar, dos veces al mes.

2) En el Área de Desarrollo de Voluntarios:

Como propietarios morales de AFS, los voluntarios son el pilar de AFS en el mundo, esta sigue siendo sin duda una gran apuesta de la Organización en Colombia.

Las siguientes fueron las principales actividades realizadas en esta área:

Vinculación nuevos voluntarios y Comités:

- ✓ 71 nuevos voluntarios
- ✓ 5 charlas informativas para leads.
- ✓ 316 voluntarios Activos Registrados en Global.
- ✓ 4 comités en formación: Aguazul, Ibagué, Málaga y Rionegro

Capacitaciones:

- ✓ 25 participantes Nivel W virtual – *Foundations*
- ✓ 22 charlas informativas- Webinars
- ✓ 5 reuniones de inducción a nuevos presidentes de Comités.
- ✓ 176 respuestas de voluntarios activos a la Encuesta Internacional VSE

Reuniones y acompañamiento

- ✓ 17 asambleas locales realizadas
- ✓ 63 reuniones de seguimiento a comités
- ✓ 6 capacitaciones a familias anfitrionas

3) En el Área de Educación

Relaciones con Colegios

- ✓ 131 colegios activos
- ✓ 9 convenios firmados en el 2020
- ✓ 13 convenios en proceso de formalización

Proyectos Educativos Especiales

- ✓ **Convenios ICETEX:** 200 licencias del Certificado de Competencias Globales
- ✓ **Efecto+ en el Aula:** 63 docentes de 31 colegios de los comités de Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Meta, Medellín. Mocoa, Popayán, Galtí, Tunja, Ubaté, Valledupar, Yopal y Andino.
- ✓ **Programa en línea:** Vivamos la Interculturalidad a través de la ciudadanía global.
Onlinetraining.afs.org.co

4) Mercadeo

Desde hace varios años se ha venido trabajado para profesionalizar las ventas y mejorar el servicio a los clientes a través de CRM y Salesforce. Hoy tenemos un gran avance y estamos en una etapa de alta profesionalización. AFS recibirá una donación de hasta US\$10.000 mensuales en publicidad en redes.

En el año 2020, se atendieron un total de 4.827 leads de envío que llegaron de la siguiente forma:

Página web: 3030, Salesforce: 994, WhatsApp: 544, Calendly: 116, llamadas:62, CEI (Hacienda): 41, Comités: 20, Referidos: 8, cita: 7 otros: 5

Comunicaciones

Con el fin de mantener a todos nuestros voluntarios informados de todas las actividades y oportunidades, se ha trabajado arduamente en el área de comunicaciones obteniendo los siguientes resultados:

- ✓ **Redes sociales:** Crecimiento del 40%

- ✓ **Workplace:** 150 miembros de AFS Colombia con cuentas activas. Estrategias para flujo de información en la plataforma
- ✓ **PALM y CRM:** 100% funcionamiento del sistema PALM para programas escolares. Implementación del sistema de seguimiento en familias anfitrionas.
- ✓ **Manejo de crisis:** Se desarrollaron el Manual de atención de emergencias y crisis y los Protocolos de bioseguridad y centro de información COVID.
- ✓ **Página web:** Optimización SEO. Incremento de usuarios 151% y de sesiones 142%
- ✓ **Biblioteca:** Creación de la Biblioteca Intercultural de AFS Colombia www.afs.org.co/biblioteca.
- ✓ **Material de envío:** Catálogo de WhatsApp, folleto para participantes, manual para voluntarios.
- ✓ **GCC:** 5 embajadores del GCC. Proyecto de divulgación del certificado.
- ✓ **Proyecto de educación ALEI:** Apoyo gráfico, técnico y de difusión a 12 Miércoles Globales, 3 cohortes de Diplomado (GCC), Comunidad Docente, biblioteca de educadores.
- ✓ **Ideatón:** 132 participantes, 4 ponentes, 7 facilitadores, 2 artistas invitados, 2 proyectos.
- ✓ **Boletín de Voluntarios:** 12 ediciones informativas.

5) Proyectos Internacionales

AFS Colombia ha participado activamente en los siguientes proyectos internacionales:

ALEI (Alianza Latinoamericana de Educación Intercultural)

- ✓ Comisión de Educación: Argentina, Guatemala, Costa Rica y Colombia.
- ✓ Miércoles Globales: 12 ediciones/1021 participantes de Colombia.
- ✓ Diplomado para docentes: 5 docentes colombianos.
- ✓ Plataforma de Educadores: 546 docentes colombianos.

AFS Internacional

- ✓ Nuevamente, tenemos la representación de Ernesto Rey en el *Board of trustees*, quien fue elegido nuevamente por otros dos años.
- ✓ Rosario Gutiérrez, participó durante dos años, hasta noviembre de 2020, en el *Network Management Committee*, del cual forman parte 6 Directores Nacionales de la red.

6) Resultados Financieros:

La cancelación intempestiva de los programas tanto de envío como de hospedaje ocasionada por la pandemia, produjo un fuerte impacto en las finanzas de la Organización, lo que obligó a tomar decisiones para enfrentarla como la cancelación de gastos administrativos y operacionales posibles, incluyendo recortes de personal, disminución de salarios del staff en un 20%, realización de reuniones, gastos de oficina y Centro de Aprendizaje Intercultural, proyectos internacionales y divulgación y promoción.

A continuación, un resumen de la disminución de los principales rubros en el año 2020, con relación a los valores ejecutados en el año 2019:

Gastos de personal	195.098.120
Gastos de oficina y CAI	86.731.583
Proyectos internacionales	51.899.089
Divulgación y promoción	69.713.033
Reuniones (Asamblea, Junta Directiva, Reunión de Presidentes)	63.293.589
Total	466.735.414

Adicionalmente, fue necesario, hacer la devolución de los dineros recibidos de los participantes que ya habían pagado sus programas y tuvieron que retirarse. Por otro lado, a los participantes que viajaron a principios del año 2020 y que fueron retornados al poco tiempo de haber comenzado su experiencia, se les ofreció la opción de devolución de un 35% (para los programas de año) y un 25% (para los programas de semestre). Estas devoluciones alcanzan una cifra de \$522 millones de pesos así:

	Realizadas año 2020	Por realizar	Por definir	
Participantes que no viajaron o se retiraron	354,472,890		997,153	
Devolución 35%-25% Pax SH-20	125,619,820	14,263,950	27,451,642	
				Gran total
Totales	480,092,710	14,263,950	28,448,795	522,805,455

AFS Colombia, se acogió al beneficio ofrecido por el Gobierno aplicando al Programa de Apoyo para el Empleo Formal (PAEF), recibiendo por este concepto subsidio para las nóminas de los meses de septiembre y noviembre de 2020, por valor de \$9.921.000.

7) Apoyo a la operación de AFS en Ecuador

En el año 2020, AFS Colombia siguió apoyando permanentemente de manera virtual, la operación de los programas de AFS en Ecuador. La operación de Ecuador sigue siendo económicamente auto sostenible y la inversión de AFS Colombia, en el recurso humano.

En el año 2020, se obtuvieron los siguientes resultados en Ecuador:

Programas de Envío

- ✓ 2020: 6 participantes
- ✓ 2019: 2 participantes
- ✓ 2018: 3 participantes

Programas de Hospedaje

- ✓ 2020: Reapertura con 12 participantes.

Desarrollo de Voluntarios

En esta área, se desarrollaron las siguientes actividades:

- ✓ Capacitación a voluntarios en Herramientas para manejar casos de Conductas sexuales inapropiadas.
- ✓ Taller: ¿Cómo manejar una crisis y el aislamiento obligatorio?
- ✓ Webinar: Atención en casos de emergencia
- ✓ Webinar: ¿Qué son las Competencias Globales?
- ✓ Webinar: Buenas prácticas para voluntarios.

8) Panorama Internacional:

Durante las llamadas de participación de socios de noviembre / diciembre, AFS INT preguntó específicamente sobre cada una de estas áreas, que son los eventos que generalmente evitan crisis o colapso organizacional. Esta es la perspectiva de AFS Internacional sobre estos temas, los cuales codifica en rojo, amarillo o verde. El siguiente es el análisis que hace AFS Internacional sobre diferentes aspectos de AFS Colombia.

- ❖ **Estabilidad del Director Nacional (DN)**
 - ¿Está el DN en riesgo de renunciar o retirarse sin sucesor en 2021?
 - Plan de sucesión para el DN por posible retiro /jubilación, para 2022 (Amarillo)
- ❖ **Estabilidad de la Junta Directiva**
 - ¿Funciona con normalidad la Junta Directiva?
 - Estable hasta nueva elección (Verde)
- ❖ **Fuerza voluntaria**
 - ¿Hay suficientes voluntarios para dar soporte a las operaciones de programa en 2021?
 - Mayor trabajo en compromiso para envío (Amarillo)
- ❖ **Staff**
 - ¿Se ha presentado una reducción de staff que desestabilice a la organización o se va a presentar durante 2021?
 - Estable, aunque con reducciones significativas del staff y los salarios (Verde)
- ❖ **Finanzas**
 - ¿Tiene el socio suficientes fondos para sobrevivir sin un préstamo de AFS Internacional?
 - Estable (Verde)
- ❖ **Riesgos Ciclo SH**
 - Aparte de la incertidumbre de la pandemia, ¿existe un riesgo significativo para los programas de envío y hospedaje de SH?
 - Bajo (Verde)
- ❖ **Riesgos Ciclo NH**
 - Aparte de la incertidumbre de la pandemia, ¿existe un riesgo significativo para los programas de envío y hospedaje de NH?
 - Medio. El hospedaje depende mayoritariamente de Alemania (Amarillo)

En la actualidad, enfrentamos varios riesgos:

- La pandemia está mejorando lentamente, pero seguirá siendo un problema para el ciclo NH21, y posiblemente más allá...
- Gestionar las expectativas de nuestras familias y participantes de envío y hospedaje cuando se trata de la realidad del COVID-19, es clave para su satisfacción.

AFS Internacional realizó una evaluación de los desafíos de los socios para prepararse para 2021 y la conclusión principal fue la siguiente: si la red cae por debajo del 50% de los números del año 2019 (4.920 participantes), entonces, muchos socios enfrentarán desafíos financieros. Por eso, como red, tenemos que hacer todo lo posible para alcanzar este objetivo de volumen del 50%.

Los socios de la red, se clasifican en estas tres categorías de riesgos financieros:

- ✓ **Rojo:** El flujo de caja se vuelve negativo o se agota por completo y no hay activos adicionales disponibles.
- ✓ **Amarillo:** El flujo de caja cae a un nivel bajo y la liquidez depende mucho del volumen del programa.
- ✓ **Verde:** Ninguno de los anteriores.

Los siguientes socios de la red tienen mayor riesgo desde una perspectiva de flujo de caja:

- ❖ Incluso si cumplimos con nuestro objetivo de volumen del 50% del 2019:
 - Rojo:** Brasil*, Chile*, Honduras, Islandia, Malasia, Rusia
 - Amarillo:** Estados Unidos, República Checa, Latvia, Portugal, Eslovaquia (+República Dominicana, Ghana, Panamá y Suráfrica)
 - Verde:** todo el resto

* El apoyo financiero de INT está en curso.

- ❖ Si NO cumplimos con nuestro objetivo de volumen del 50%, del 2019, muchos más:
 - Rojo:** Brasil*, Chile*, Honduras, Islandia, Malasia, Rusia, Estados Unidos, República Checa, Latvia, Portugal y Eslovaquia (+República Dominicana, Ghana, Panamá y Suráfrica).
 - Amarillo:** España, Dinamarca, India, Canadá, Paraguay y México.
 - Verde:** todo el resto

* El apoyo financiero de INT está en curso.

¿Qué hará AFS Internacional para mantener la estabilidad?

Seguimiento a los socios que actualmente requieren apoyo financiero / rescate / inversión de AFS Internacional

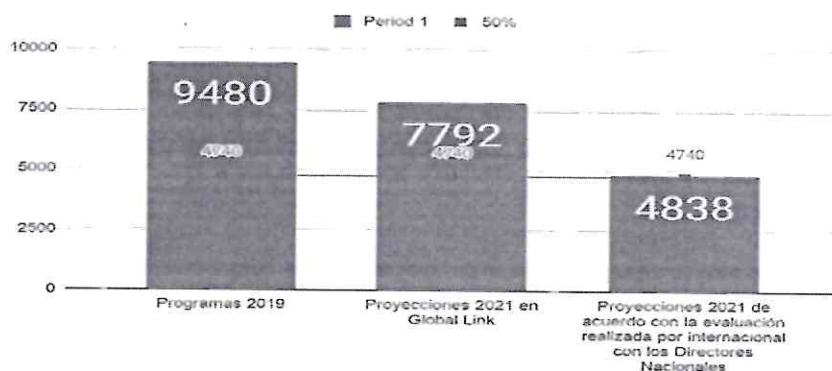
- ✓ Ayudar a los socios que actualmente requieren planes de respuesta debido a operaciones inestables, falta de recursos o liderazgo, problemas estructurales, calidad del programa.
- ✓ Trabajar con socios que necesitan salir de la red o fusionarse con otro socio

Buscar la cooperación y la alineación de socios más grandes es vital para la Red que se ha enfrentado a persistentes desafíos en los últimos años.

La buena noticia es que los programas están activos.

- ✓ 50 países tienen luz verde para envío y hospedaje. En el caso de Colombia, 10 de hospedaje y 9 de envío
- ✓ Tenemos 1830 participantes activos en el programa
- ✓ Por primera vez, los participantes están experimentando el *Student Learning Journey 2.0* mejorado

Proyección de los programas del Ciclo NH-21



- ✓ La proyección más realista que tenemos está justo por encima de la meta del 50% del volumen de 2019 (4.920 participantes)
- ✓ Las proyecciones de los socios en GL son demasiado optimistas

- ✓ El enfoque debe estar en convertir tantos clientes potenciales existentes (por ejemplo, aquellos que han comenzado una aplicación) como sea posible

¿Qué necesitamos para tener éxito en 2021?

Posicionándonos para el éxito futuro:

- ✓ Actuar sobre la base de los datos: AFS Internacional se está comunicando activamente con los socios cuando detecta problemas (Ejemplo. falta de conversión de clientes potenciales (COL), falta de llenado de la matriz) en los datos en Global Link y Salesforce.
- ✓ Disminuir costos: suspendimos las negociaciones de precios de 2022 por política presidencial y congelamos los precios de transferencia actuales para eliminar trabajo extra y evitar la espiral de precios.
- ✓ Eliminamos barreras internas: eliminamos el estado "FF" de la aplicación y rechazar la "selección doble" para no perder el tiempo del staff y crear barreras para los aplicantes.

Acciones importantes de los socios

Los datos precisos y realistas son esenciales:

- ✓ Mantener los datos en AFS Global actualizados y precisos: específicamente, casos de servicio y otros campos.
- ✓ Ser lo más realista posible al ingresar proyecciones

La comunicación y la coordinación son claves:

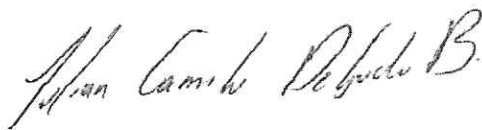
- Comunicarse con internacional y los otros socios antes de anunciar cambios con cancelaciones repentinos de operaciones o programas.
- Asegurar que AFS Internacional distribuya cupos disponibles para el staff de programas cada dos semanas con el objetivo de fomentar la comunicación y la colaboración teniendo en cuenta que tenemos menos staff con más trabajo.

Por último, queremos informarles, que la Organización cumple a cabalidad con todas las obligaciones fiscales. Adicionalmente, se presentaron en el año 2020 todos los requisitos exigidos para permanecer en régimen tributario especial con nuestro estatus de ESAL.

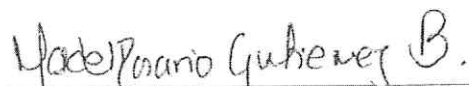
Adicionalmente, informamos que la Organización cumple con la obligación de tener ajustadas todas sus herramientas a los derechos de propiedad y de autor, así mismo informamos que los administradores de AFS Programas interculturales Colombia no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

¡¡¡Gracias staff y voluntarios AFS!!!!

¡¡¡Su compromiso en el 2020 ha logrado mantener a AFS Colombia a flote!!!!



Julián Camilo Delgado Burbano
Presidente Junta Directiva
AFS Colombia



Ma. Del Rosario Gutiérrez Becquet
Directora Ejecutiva Nacional
AFS Colombia

