



Interkulturelle Programme Schweiz

AFS ist die grösste und älteste Non-Profit Organisation für interkulturellen Jugendaustausch in der Schweiz. Seit 1953 steht AFS Schweiz für Kulturaustausch, intensive Auslandserfahrung, interkulturelles Lernen sowie ein aktives Freiwilligennetzwerk in über 50 Ländern auf allen fünf Kontinenten. Wir unterstützen Menschen bei der Entwicklung von Verständnis, Einstellungen und Fähigkeiten, die sie beim Einsatz für eine gerechtere und friedvollere Welt benötigen.

Wir suchen ab 1.2.2022 oder nach Vereinbarung eine*n



Projektmanager*in CRM Implementierung (Werksstudent*in)

Das bieten wir:

In einem engagierten Team aus haupt- und ehrenamtlichen Kollegen kannst du bei uns deine Fähigkeiten ausbauen und Neues ausprobieren, erfährst durch Sinnhaftigkeit Freude an der Arbeit und findest möglicherweise eine lebenslange Beziehung. In diesem Projekt digitalisieren wir den Informationsfluss mit Interessent*innen und zukünftigen Programmteilnehmer*innen, damit wir uns in unseren Prozessen auf die Interaktion mit den Menschen konzentrieren können.

Deine Aufgaben in dieser Position:

- Projektmanagement für die lokale Implementierung eines neuen CRM Tools
- Definition des Projektplans aufbauend auf den Erfahrungen unserer Partner
- Überführung des aktuellen Prozesses in die Möglichkeiten der künftigen Systemunterstützung
- Vorbereitung und Durchführung der notwendigen Schulungen

Das bringst du mit:

- B.A. in Wirtschaftsinformatik oder Marketing oder vergleichbare Ausbildung
- Grundlagen in digitalem Marketing, Customer Journey / Customer Experience
- Erste Erfahrungen in CRM Anwendung und Projekt Management im Kontext IT Implementierung
- Freude an Teamarbeit und aktiver Netzwerker, über Team- und Landesgrenzen hinweg
- AFS-Erfahrung von Vorteil
- Sprachkenntnisse: Deutsch und Englisch; Französisch und Italienisch von Vorteil

Anstellungsdauer: 6 Monate; Verlängerung möglich

Bist du neugierig?

Dann schicke uns bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: stellen@afs.org.
Bei Fragen steht dir Lisa Drössler gerne unter +41 44 218 19 19 zur Verfügung.
AFS Interkulturelle Programme Schweiz, Kernstrasse 57, 8004 Zürich