

HVIS DU HAR PROBLEMER UNDERVEIS, RING:

AFS ITALIA

Adresse

Via Gracco del Secco 100
53034 Colle di Val d'Elsa Siena
Italia

Telefonnummer

+39 0577 900011

I nødsfall:

Ring telefon **+39 348 5814200**

Dersom ingen svarer direkte, følger du anvisningene som blir gitt.

AFS NORGE

I kontortiden til AFS Norge (09.00 til 16.00) kan du ringe:

AFS Reise- og Logistikkordinator **+47 21 64 96 21**

AFS Sentralbord **+47 22 31 79 00**

Utenfor kontorets åpningstider, ring vår døgnåpne vakttelefon: **+47 950 28 307**

Legg igjen navn, land og telefonnummer, og du blir ringt opp igjen i løpet av 60 minutter.



REISEINSTRUKS

Avreise til Italia - fredag 6. september 2019

Oppmøte blir på følgende sted:

**"Meeting Point-søylen" i avgangshallen,
2. etasje på Oslo lufthavn Gardermoen klokken 05:10.**

Dette er reiseruten:

(alle tidene er lokal tid)

06.sep.19	DY 1872	Oslo (OSL)	07:10	-	10:20	Roma (FCO)
-----------	---------	------------	-------	---	-------	------------

Returdato: 5. juli 2020 (+/- 1 dag)

Innsjekking av bagasje

På Oslo lufthavn, Gardermoen blir du møtt av en eller flere representanter fra AFS. Du vil få utdelt billetter, få hjelp med innsjekking og praktisk informasjon om reisen. Bagasjen blir sjekket inn for hele reisen hvis mulig. Hvis du ikke ser noen på Gardermoen på oppmøtetiden, ring straks til en av følgende telefonnumre for hjelp: 21649621 / 22317900 / 40675118.

Flyreisen

Følg med på TV-skjermene i tilfelle gaten endres, og gå rett til gaten. Fly- og flyplasspersonalet kan hjelpe deg hvis du har spørsmål. Ta godt vare på pass, billetter og penger på reisen, inkludert boardingkortet ditt. Sett **aldri** fra deg bagasjen din uten oppsyn, og husk at flyplasser har svært strenge sikkerhetsregler. Husk også å holde sammen med de andre du reiser sammen med!

Ved forsinkelser

Forsinkelser er vanlig i flytrafikken, og flyselskapet har ansvar for å få deg helt fram. Gå rett til flyselskapets skranke, og krev at dere får booket om reisen, og overnatting hvis dette blir nødvendig. Hvis du blir forsinket er det viktig at du sier ifra til AFS (enten Norge eller Italia) slik at vi vet hvor du er til en hver tid. Telefonnummer finner du på baksiden.

De som reiser med buss, tog eller fly til Gardermoen på avreisedagen, bør ta hensyn til at forsinkelser kan oppstå, slik at de er sikre på å rekke oppmøtetidspunktet på flyplassen.

Ankomst og møte med AFS Italia

Ved ankomst må du gjennom immigrasjonskontroll. Ha klart pass og eventuelt visum og svar høflig på eventuelle spørsmål. Når du er gjennom immigrasjonskontrollen må du hente bagasjen før du går gjennom toll. Er bagasjen forsinket, er det viktig at du melder fra om dette før du går ut av bagasjeområdet.

Når du har passert tollområdet på flyplassen, blir du møtt av representanter fra AFS. Du får da informasjon om ankomstorientering og videre reise til vertsfamilien. Hvis du ikke ser noen fra AFS, ring AFS Italia, eller be om å kalle opp AFS over høyttaleranlegget.