



**Interculturele
uitwisselingen**
Nederland

GASTOUDER ABC



Inhoud

Voorwoord.....	3
HET ABC.....	4
AANSPRAKELIJKHEID.....	4
AANSPREEKVORM	4
ALCOHOLGEBRUIK.....	4
BANKREKENING.....	4
BELASTINGDIENST	5
BEVOLKINGSREGISTER	5
BROMMER RIJDEN.....	5
CONTACTPERSOON.....	5
DECLARATIES	6
DEELNEMERSOVEREENKOMST	6
DRUGS.....	6
EERLIJKHEID	6
ETEN.....	7
FIETS	7
FINANCIËN	7
GASTOUDERBIJEENKOMSTEN.....	8
KINDERBIJSLAG EN/OF BELASTINGAFTREK.....	8
KOSTEN ONTVANGEND PROGRAMMA	8
LANGER BLIJVEN.....	8
LIFTEN	9
MEDISCHE KOSTEN	9
MOBIELE TELEFOON	9
NOODDIENST	9
06 - 10 11 48 58.....	9
NS-VOORDEELURENABONNEMENT MET OV-CHIPKAART	10
OVERPLAATSING	10
PROBLEMEN	10
PUBLICITEIT.....	11
REIZEN.....	11
REISVERZEKERING EN VISA	12

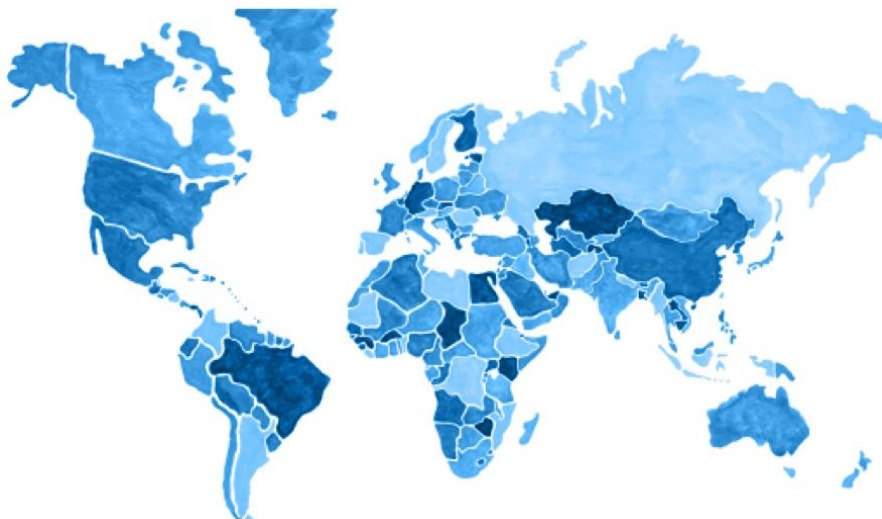
SCHOOLBOEKEN	13
SCHOOLKEUZE.....	13
TOERISTENVISUM.....	13
VERANTWOORDELIJKHEID.....	13
VERBLIJFSVERGUNNINGSKOSTEN	14
OV-CHIPKAART MET DALUREN VOORDEELABONNEMENT	14
VOG	14
WERKEN	14
ZAKGELD.....	15
ZIEKTE	15
ZIEKTEKOSTENVERZEKERING	15
Bijlage: Wie betaalt wat?	16

Voorwoord

Voor u ligt het Gastouder-ABC voor het Ontvangend Jaarprogramma.

Aan de hand van de letters van het alfabet lichten wij een aantal begrippen en kernzaken van het programma toe. In de Gastouderhandleiding gaan we meer inhoudelijk in op de ervaring die u te wachten staat.

Natuurlijk is het handig als u alles vast eens doorleest, maar het is heel goed mogelijk dat u pas in de loop van het jaar, bij een concrete situatie, dit ABC nodig heeft. Mocht er toch iets niet duidelijk zijn, aarzel dan niet contact met ons op te nemen. Uw contactpersoon in de regio en de AFS-medewerkers helpen u graag verder. Het AFS-kantoor is bereikbaar via e-mail: info@afs.nl en telefoon: 085 0471525.



HET ABC

AANSPRAKELIJKHEID

Het is heel goed mogelijk dat uw gastkind geen aansprakelijkheidsverzekering heeft in het thuisland. In sommige landen bestaat zo'n verzekering niet eens. Via uw eigen gezinspolis is schade die een logé veroorzaakt normaal gesproken gedekt. AFS Nederland heeft helaas geen WA verzekering voor de deelnemers. Wij vragen en adviseren deelnemers overigens zeer nadrukkelijk om wel een WA verzekering af te sluiten.

TIP! Leen niet uw mooie nieuwe fiets uit aan uw AFS-er. Het risico is voor uzelf en de kans op schade of diefstal is groter dan normaal. De AFS-er moet vaak nog leren fietsen en heeft weinig besef hoe vaak en hoe snel fietsen kunnen worden gestolen. Zie verder onder **Fiets**.

AANSPREEKVORM

Hoe gaat uw gastkind u aanspreken? Met pap of mam, of bij de voornaam? Het is prettig dat direct in het begin met uw gastkind te overleggen. Het is heel onplezierig wanneer hij of zij u iets moet vragen of u moet roepen en geen aanspreekvorm weet.

ALCOHOLGEBRUIK

Voor de meeste AFS-ers is de manier waarop (jonge) Nederlanders met alcohol omgaan vreemd of onbekend. Net als in Nederland mogen jongeren onder de 18 (of zelfs 21 jaar) in een aantal landen niet drinken in openbare gelegenheden. Sommigen drinken wel in hun thuisland, maar het kan zijn dat het stiekem gebeurt. In Nederland wordt in de huiselijke kring nog wel eens een oogje dicht geknepen. Het kan zijn dat er dan te snel en te veel gedronken wordt. Het is verstandig uw gastkind duidelijk te maken hoe u denkt over het drinken van alcoholhoudende dranken en hoe daar bij u thuis mee omgegaan wordt. Wees niet bang om in dit verband duidelijke grenzen te stellen. AFS-ers moeten zich aan de wet houden en de Nederlandse wet schrijft voor dat onder de 18 geen alcohol gedronken mag worden. Dit geldt dus ook voor onze deelnemers, bij het overtreden van deze regels kan iemand naar huis gestuurd worden. Let daar ook in huiselijke kring op.

BANKREKENING

In Nederland wordt het steeds lastiger, zeker voor minderjarigen, om een bankrekening te openen. De handigste oplossing is dat u zelf een (extra) bankrekening opent en de bijbehorende pinpas aan uw gastkind geeft. Zorg ervoor dat uw gastkind op deze rekening niet rood mag staan.

Via internet kunt u eventueel het financiële gedrag van uw gastkind een beetje in de gaten houden en de ouders kunnen zakgeld op deze rekening storten. Zonder pinpas is betalen in Nederland steeds moeilijker. Een pinpas is bijvoorbeeld noodzakelijk als je een treinkaartje wilt kopen op een station zonder loket, of je OV-chipkaart wilt opladen. Dat kan niet met alle creditcards uit het buitenland.

BELASTINGDIENST

Als uw gastkind 18 jaar is of wordt, weet de belastingdienst via de Gemeentelijke Basisadministratie dat hij 'als volwassene' in Nederland woont. In de meeste gevallen hoort u er niets van, maar het komt een enkele keer voor dat een gastkind een brief krijgt van de belastingdienst met een uitgebreid vragenformulier. U kunt dit formulier gewoon terugsturen naar de belastingdienst met een briefje erbij dat de persoon in kwestie een uitwisselingsstudent is die niet mag werken met de data van aankomst en vertrek. Dat zou voldoende moeten zijn. Als uitwisselingsstudent heeft uw gastkind niets met de belastingdienst te maken. Het kan ook zijn dat een gastkind ouder dan 18+ mee wordt gerekend als toeslagpartner.

BEVOLKINGSREGISTER

Uw gastkind moet worden ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) (voorheen het GBA; bevolkingsregister) van uw gemeente. De wet bepaalt dat iedere persoon die meer dan vier maanden in Nederland verblijft, zich moet laten inschrijven, ook deelnemers uit een EU/EER-land of Zwitserland.

De ambtenaar kan vragen om een 'gelegaliseerd geboortedocument'. Voor alle nationaliteiten geldt: als het goed is, heeft uw gastkind de benodigde documenten bij zich. De kosten die verbonden zijn aan het aanschaffen van de documenten zijn voor de rekening van uw gastkind of de natuurlijke ouders.

Wanneer blijkt dat uw gastkind niet de juiste documenten bij zich heeft, dan moet u de gemeente uitleg geven over de situatie en onderstrepen dat het document een lange reis moet afleggen en dat het dus even kan duren voordat het document binnen is. Volgens de wet dient men uw gastkind desondanks in te schrijven en zal het geboortedocument op latere datum overhandigd moeten worden.

In de meeste gevallen zal men vragen naar een verblijfsvergunning bij inschrijving in de BRP.

Als uw gastkind is ingeschreven in de gemeente, krijgt hij/ zij een folder met informatie over de verplichte basisverzekering voor ziektekosten. Dit is NIET op hem/haar van toepassing, hier hoeft geen actie op te ondernomen worden. Zie verder onder het kopje Ziektekostenverzekering.

Vergeet niet uw gastkind weer te laten **uitschrijven** bij het BRP voordat hij/zij in het vliegtuig naar huis zit! Dit moet plaatsvinden in de laatste 5 dagen voor vertrek en uw gastkind moet er zelf bij zijn.

BROMMER RIJDEN

Omdat je in Nederland vanaf 16 jaar alleen op een brommer of scooter mag rijden als je een rijbewijs hebt, is het **NIET** toegestaan dat een AFS-er een van deze voertuigen bestuurt (ook als hij ouder is dan 16). Bij overtreding van deze regels wordt de AFS-er naar huis gestuurd.

CONTACTPERSOON

In de gastouderhandleiding kunt u uitgebreid lezen wat u van uw contactpersoon kunt verwachten. Of het nu om een kleinigheid gaat, of over een hoog opgelopen conflict, het is van groot belang dat u en uw gastkind regelmatig contact hebben met de contactpersoon en hem/haar zo nodig te hulp roepen. Zie dit niet als een brevet van onvermogen. Het is geen probleem voor ons als niet alles

vanzelf gaat. Wanneer u vanaf het begin een goede relatie met uw contactpersoon weet op te bouwen, heeft u er des te meer aan als u hem/haar echt nodig heeft. Uw contactpersoon is uw eerste aanspreekpunt. Hij/zij kan besluiten het AFS-kantoor in te schakelen als de situatie daarom vraagt.

DECLARATIES

Tijdens het AFS-jaar zullen u en/of uw gastkind kosten maken. Sommige kosten worden vergoed door AFS. Achter in dit ABC hebben we op een rijtje gezet wie voor welke kosten aansprakelijk is. Wanneer AFS deze kosten behoort te vergoeden, dan kunt u het declaratieformulier invullen dat u online vindt om te downloaden, met natuurlijk de bijbehorende nota en dat kan digitaal of per post naar kantoor. Weet u niet zeker of iets door AFS vergoed wordt? Bij het AFS kantoor kunt u navraag doen.

Lang niet alle aanbieders van medische zorg (h)erkennen het Assist-Card verzekeringspasje van alle AFS-ers wereldwijd. Vaak wordt om contante betaling gevraagd. Nota's van medische kosten kunt u rechtstreeks naar het AFS kantoor doorsturen. De nota's moeten origineel zijn; de naam van uw gastkind moet op de nota staan. Het moet voor ons ook duidelijk zijn waarom u met uw gastkind naar de dokter of het ziekenhuis bent geweest. Wanneer contante betaling niet mogelijk is (bijvoorbeeld wegens hoge kosten) belt u dan met het telefoonnummer dat op het Assist-Card pasje staat, met het AFS kantoor of de noodtelefoon buiten kantooruren. Tip: laat uw AFS-er een foto maken van de Assist Card op zijn/haar mobiel, zodat hij/zij die altijd bij zich heeft.

DEELNEMERSOVEREENKOMST

De AFS-deelnemer en de natuurlijke ouders hebben een overeenkomst met AFS getekend, waarmee zaken als de regels van het programma, aansprakelijkheid, verzekeringen en betaling geregeld zijn. Vanwege deze overeenkomst is AFS verantwoordelijk voor de deelnemer. Natuurlijk voelt u zich verantwoordelijk voor uw gastkind en voor de dagelijkse zorg bent u dat ook, maar uiteindelijk is AFS altijd eindverantwoordelijk. Dit betekent ook dat AFS zo nodig de beslissing neemt of een deelnemer, die het contract en de regels van AFS niet naleeft, uiteindelijk naar huis terug moet.

DRUGS

Goede kans dat u met uw gastkind wel eens in gesprek raakt over het drugsbeleid in Nederland. Coffeeshops, gedogen: voor veel buitenlanders onbegrijpelijk. Voor alle duidelijkheid: AFS heeft internationaal een zero tolerance beleid omtrent drugs. We snappen best dat het intrigerend kan zijn dat je zo een coffeeshop binnen kan stappen in ons land; maar dit beleid geldt ook voor Nederland. Waarschuw uw gastkind dus uit de buurt te blijven van plekken waar ook drugs zijn!

EERLIJKHEID

In Nederland zijn we er trots op dat we altijd eerlijk zijn. Eerlijkheid is een eigenschap die niet in alle culturen hetzelfde betekent. In sommige culturen wordt onze eerlijkheid eerder gezien als botheid of gebrek aan respect. U kunt dus zonder het te bedoelen kwetsend zijn ten opzichte van uw gastkind en het kan ook zijn dat uw gastkind anders met het begrip eerlijkheid omgaat dan u prettig

vindt. Dit soort zaken is natuurlijk diepgeworteld en niet eenvoudig te veranderen. Blijf erover praten, maar realiseert u zich dat er in 99% van de gevallen geen kwade opzet in het spel is. Als voorbeeld: in veel Latijns-Amerikaanse culturen is het onbeleefd om onmiddellijk ja te zeggen als je iets wordt aangeboden. De eerste reactie is "Nee, hoeft niet" en pas na aandringen komt het "Ja, graag". In Aziatische culturen zegt men nooit "Nee". Aan de houding en intonatie kun je zien en horen wat bedoeld wordt.

ETEN

Uw gastkind zal absoluut aan de Nederlandse eetgewoonten moeten wennen. Onze ervaring is dat vanillevla, speculaas en stroopwafels bij de meeste deelnemers erg goed 'scoren'. Ze zullen zeker in het begin wel moeite hebben met de hoeveelheden brood en aardappelen die wij gewend zijn. Zij eten bijna altijd twee warme maaltijden per dag en kennen sommige gerechten absoluut niet. Natuurlijk moeten ze in principe alles gewoon een keer proberen, tenzij u al weet dat uw gastkind vegetariër is of een speciaal dieet volgt. Denk eraan dat op deze leeftijd sommige kinderen heel veel eten (of heel weinig). Maak afspraken over wat uw gastkind zelf mag pakken en wat niet en praat eens rustig over eetgewoonten als u iets echt heel gek of vervelend vindt. Vraag zeker in het begin geregeld of uw gastkind genoeg heeft gegeten.

FIETS

Aangezien Nederland het land van de fietsen is, willen we dit cultuurverschijnsel ook introduceren bij onze AFS-deelnemers. Uw gastkind is hierop voorbereid; we hebben hem/haar gevraagd een bedrag van € 150,- te reserveren om een fiets te kunnen kopen bij aankomst. Op deze fiets zal uw gastkind zich naar en van school verplaatsen. De fiets is dus eigendom van uw gastkind. Hij of zij draagt zelf de verantwoordelijkheid voor reparaties en diefstal. Aan het einde van het jaar verkoopt uw gastkind zijn/haar fiets weer.

Sommige AFS-ers hebben nauwelijks gefietst of zelfs nooit leren fietsen. Wellicht heeft uw gastkind begeleiding nodig om het fietsen (en op- en afstappen!) onder de knie te krijgen. Velen zijn ook niet bekend met onze verkeersregels (haaiantanden op de weg!) en fietspaden.

Een gezamenlijk fietstochtje om de weg naar school te leren kennen kan nooit kwaad. Realiseert u zich ook dat veel AFS-deelnemers niet bekend zijn met het fenomeen fietsendiefstal. Voorlichting - altijd en overal je fiets op slot zetten, liefst met diefstalbestendige sloten - is zeker op zijn plaats. Wees terughoudend met het uitlenen van uw eigen mooie fiets. Wij verwachten van AFS-deelnemers dat ze tot een afstand van ca. 15 km van huis naar school fietsen en weer terug. Veel AFS-ers worden in landelijke gebieden geplaatst, daar zijn dit normale fietsafstanden.

FINANCIËN

Aan een AFS-uitwisseling zijn natuurlijk kosten verbonden. Daarom geven wij achterin deze handleiding een overzicht van de kosten die gemoeid zijn met een uitwisseling en wie voor betaling waarvan verantwoordelijk is. De wijze waarop kosten eventueel gedeclareerd kunnen worden leest u onder **Declaraties**.

GASTOUDERBIJEENKOMSTEN

Zowel vóór - zo mogelijk - als ná aankomst van de studenten zal een van de contactpersonen in de regio een aantal contactmomenten organiseren tussen de gezinnen in die regio. Tijdens zulke bijeenkomsten kunt u ervaringen uitwisselen met andere gezinnen, vragen stellen, tips geven én oppikken waarmee u vervolgens weer ontspannen uw gastkind tegemoet kunt treden. Daarnaast hebben we tijdens het begin- en tijdens het eindkamp een moment op de zondag middag waar gastouders elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar in gesprek kunnen gaan.

KINDERBIJSLAG EN/OF BELASTINGAFTREK

Gastouders hebben voor hun AFS-deelnemer geen recht op kinderbijslag. AFS-ers zijn namelijk geen pleegkinderen in de zin van de wet. Om die reden is het ook niet mogelijk de kosten voor het levensonderhoud van de belasting af te trekken.

KOSTEN ONTVANGEND PROGRAMMA

AFS Nederland ontvangt van de zendende AFS-partner een bedrag per inkomende scholier. Dat is voor de programmakosten en de direct aan het programma gebonden kantoorkosten. Denk hierbij aan personeels- en promotiekosten en de overhead van het kantoor: kosten die niet specifiek aan een programma zijn te koppelen, zoals stichtingskosten, bestuurskosten etc.

AFS probeert budgetneutraal te werken. Dat lukt niet altijd door oorzaken als koerswisselingen, onverwachte uitgaven e.d. Belangrijk om te weten is dat AFS als stichting zonder winstoogmerk handelt en alle opbrengsten laat terugvloeien in de organisatie en het programma.

Deelnemers die naar Nederland komen, betalen een hoger bedrag dan wij voor hen ontvangen. Van de deelnemersbijdrage die het zendende land vraagt, worden de kosten betaald die men daar maakt. Eenzelfde verdeling als hierboven zal ook voor de zendende partner gelden. Bovendien maakt deze kosten die wij niet maken, zoals vliegtickets en in sommige gevallen visumkosten. Ook betaalt het AFS-kantoor voor iedere uitgaande student een internationale afdracht aan het Internationale hoofdkantoor. Deze additionele kosten berekent de zendende partner door in de deelnemersbijdrage.

LANGER BLIJVEN

Veel AFS-ers willen graag na afloop van het officiële uitwisselingsprogramma langer in Nederland blijven om met vakantie te gaan of door Europa te reizen. Tot onze spijt kunnen wij dit niet toestaan. Alle AFS-ers met een visum moeten na de officiële beëindiging van het programma in principe terug naar huis. Op persoonlijke basis kan een uitzondering gemaakt worden, op voorwaarde dat ze in het gastgezin blijven of met een eigen gezin een reis maken. Alleen wordt onder geen enkele voorwaarde toegestaan. De overheid kan onze vergunning om scholieren naar Nederland te halen intrekken als we niet aan deze regels voldoen. Bovendien blijft AFS aansprakelijk voor alles wat de deelnemer binnen Europa nog doet, ook al is het uitwisselingsprogramma officieel afgelopen en houdt alle verzekeringsdekking van AFS op. Alleen de daadwerkelijke terugkeer in het thuisland beëindigt deze verantwoordelijkheid.

LIFTEN

Ouders vertrouwen hun kind aan AFS toe op basis van een aantal regels waar alle AFS-ers zich in alle landen aan moeten houden. Een van die regels die altijd geldt is: een AFS-deelnemer mag **niet** liften. Als u dit toch constateert, verzoeken wij u contact op te nemen met uw contactpersoon.

MEDISCHE KOSTEN

Zie ook onder **Declaraties**.

Het kan gebeuren dat u tijdens het verblijf van uw gastkind met hem/haar een bezoek moet brengen aan een arts. Het bezoek aan de (huis)arts wordt door AFS betaald. Voor de verzekering die AFS heeft afgesloten, hebben wij de originele nota nodig plus een korte beschrijving waarom het doktersbezoek nodig was. Dan kunnen de medische kosten snel worden geregeld. Ook betaalt AFS natuurlijk de nota's van apotheek en ziekenhuis.

AFS betaalt geen oogheekundige en/of tandheelkundige hulp, tenzij die nodig zijn na een ongeval. Voor tandheelkundige zorg geldt dat spoedeisende hulp voor verlichting van pijn (bijvoorbeeld bij een acute ontsteking) tot een maximum van \$500 (Amerikaanse dollars) wordt vergoed. AFS betaalt ook geen kosten die voortkomen uit een aandoening die al aanwezig was voor vertrek naar ons land. Ook uitgesloten zijn kosten van vaccinaties, brillen, lenzen en plastische chirurgie.

Deze kosten komen voor rekening van de natuurlijke ouders, die hiermee akkoord zijn gegaan door ondertekening van het contract. Als oogheekundige en/of tandheelkundige hulp nodig blijkt te zijn, kunt u het beste even contact opnemen met het landelijk AFS-kantoor. Zij overleggen dan via het zendende land met de natuurlijke ouders. Zo kunnen er ook afspraken gemaakt worden over de manier van betalen, zodat daar later geen problemen over kunnen ontstaan.

Bij een kleinigheid op het gebied van gezondheid hoeft u AFS niet in te lichten, maar is het iets ernstiger, dan stellen wij het op prijs dat u ons informeert. In principe kunt u gewoon uw contactpersoon inlichten, bij acute zaken als ongeval/ziekenhuisopname s.v.p. ook het AFS kantoor (zie ook **Nooddienst**). Als de tijd het toelaat, moet AFS voor operaties toestemming vragen aan de natuurlijke ouders.

MOBIELE TELEFOON

Wij raden u aan uw gastkind zelf een mobiele telefoon met een prepaidkaart te laten aanschaffen of een Nederlandse SIM-kaart voor een bestaande telefoon. Het leven van een jongere in Nederland zonder mobiel is bijna ondenkbaar. Een prepaid kaart is in de meeste gevallen aan te bevelen, dan rijzen de kosten niet ongemerkt de pan uit. Geef het nieuwe Nederlandse nummer door aan de contactpersoon en kantoor.

NOODDIENST

Het AFS-kantoor is op werkdagen telefonisch te bereiken van 9:00 tot 17:30 uur. In noodgevallen kunt u ook 's avonds of in het weekend het AFS-kantoor bereiken. Er is altijd, 24 uur per dag, 7 dagen per week, een staflid die de 'noodmobiel' op zak heeft. Als u het AFS-kantoor buiten werktijden belt, krijgt u een antwoordapparaat, dat meldt hoe u de nooddienst kunt bereiken. Rechtstreeks gaat ook: u belt het noodnummer: **06 - 10 11 48 58**

De mobiele telefoon wordt óf direct opgenomen door een staflid óf de voicemail geeft u verdere instructies. U wordt altijd teruggebeld, dit kan soms even duren, omdat de persoon die de nooddienst heeft niet altijd in de gelegenheid is direct terug te bellen. Moet u langer dan een uur wachten, probeert u het dan opnieuw of bel uw contactpersoon.

NS-VOORDEELURENABONNEMENT MET OV-CHIPKAART

Alle studenten krijgen van AFS een OV-chipkaart, met daarop een NS Dal Voordeelabonnement. Hiermee krijgen ze korting op het OV in de daluren (9.00-16.00 uur en 18.30 - 6.30 uur). De OV-chipkaart is geactiveerd maar moet wel worden opgeladen (met een PIN-pas.) Enige begeleiding hierbij is zeker gewenst.

OVERPLAATSING

Om allerlei redenen kan het noodzakelijk zijn dat een deelnemer naar een ander gezin overgeplaatst wordt. Vaak is dit een samenloop van omstandigheden. Dit is altijd vervelend voor beide partijen. Gevoelens van teleurstelling en boosheid zijn helaas vaak onvermijdelijk. AFS moet in dergelijke situaties altijd proberen de rol van de onpartijdige derde te blijven spelen. En natuurlijk moeten er ook de nodige zaken geregeld worden, waarbij AFS zal assisteren:

- registratie bij het BRP: de student moet zichzelf inschrijven op zijn/haar nieuwe adres, evt. in een nieuwe gemeente. De student wordt dan automatisch uitgeschreven op uw adres.
- school: als de student op dezelfde school blijft, is het handig als de school van u hoort dat hij/zij niet langer bij u woont. Als er sprake is van een nieuwe school, moet de student worden uitgeschreven op de eerste school en alle geleende boeken inleveren. Als er nog rekeningen uitstaan, moeten die door de student worden betaald. Als de student dat nodig heeft in zijn/haar thuisland, moet hij/zij zelf zorgen voor de nodige getuigschriften van de eerste school.

PROBLEMEN

Net als met uw eigen kinderen, kunt u ook met uw gastkind van mening verschillen. Als een open en eerlijk gesprek tussen u en uw gastkind niet resulteert in de oplossing van een eventueel probleem, is het noodzakelijk dat u contact opneemt met uw contactpersoon. Vaak zal er door een gesprek met een 'onpartijdige derde' wel een oplossing gevonden kunnen worden. Door tijdig aan de bel te trekken, kunnen eventuele vervelende situaties voorkomen worden. Schroom niet te bellen met uw contactpersoon.

Het is niet uitgesloten dat op een gegeven moment één of meerdere partijen tot de conclusie kom(t)en dat een plaatsing niet goed uitpakt. Tenslotte is het zo dat een keuze voor een student of een plaatsing gemaakt wordt aan de hand van beperkte, schriftelijke informatie. Het toeval blijft altijd een rol spelen. AFS gaat ervan uit dat alle partijen aan een uitwisselingservaring beginnen met de bedoeling er een goede tijd van te maken. Als het dus zo mocht zijn dat er toch in overleg met alle betrokkene tot een overplaatsing besloten wordt, dan is dat geen diskwalificatie van u als gastgezin of van de student. Het klikte niet, of het ging om een andere reden niet goed. Het kan heel goed zijn dat het met de student in een ander gastgezin beter gaat of dat een andere AFS-student u veel beter ligt.

PUBLICITEIT

Elk jaar staan er zo'n 70 buitenlandse jongeren te popelen om een jaar in Nederland te wonen. Voor deze jongeren wil AFS gastgezinnen vinden die open staan voor deze interculturele leerervaring. Het is voor ons van groot belang zoveel mogelijk publiciteit te krijgen voor de AFS-programma's. Nu zijn uw gezinsleden en de AFS-er bij uitstek de meest geschikte personen om AFS bekendheid te geven. Wij hopen dat u gedurende uw gastgezinperiode bijvoorbeeld uw plaatselijke krant of een regionaal blad eens kunt benaderen om uw verhaal over de AFS-ervaring uit de doeken te doen. Het wordt bijna altijd als prima kopij gezien en vaak komen een journalist en een fotograaf graag naar u toe. Soms benaderen de media eerst AFS Nederland voor bijvoorbeeld een interview of een foto. In dat geval neemt uw contactpersoon of iemand van het AFS kantoor eerst contact met u op.

REISKOSTEN

Zie ook: **Declaraties**.

De reiskosten van en naar school worden tijdens maximaal twee wintermaanden door AFS betaald als de afstand van huis naar school (per enkele reis) meer is dan 15 km. De weersomstandigheden moeten dan wel zodanig zijn dat fietsen niet meer aan te raden valt of onmogelijk is. U kunt deze reiskosten declareren door het declaratieformulier vergezeld van het overzicht van de OV-chipkaart op te sturen naar het landelijke kantoor. Wij zorgen ervoor dat het bedrag terug wordt gestort. AFS-ers worden geacht naar school te gaan op dezelfde manier als hun leeftijdgenoten. Als de reisafstand naar school meer dan 15 km is en het gebruikelijk is dat iedereen uit uw woonplaats met het openbaar vervoer naar school gaat, dan kunt u met ons overleggen over de te vergoeden reiskosten.

Alle studenten krijgen van AFS een NS-Dal Voordeelabonnement waarmee zij met korting van en naar de landelijke kampen/activiteiten kunnen reizen. De reizen naar de 3 kampen proberen wij op passende wijze te vergoeden. We zijn nu nog aan het uitzoeken hoe we dat precies gaan doen. Alle overige reiskosten zijn voor rekening van de student, dus ook de reiskosten van en naar de regionale AFS-activiteiten. We hebben gekozen voor een kortingskaart omdat de scholieren daar ook privé heel veel aan hebben.

REIZEN

De AFS-deelnemer reist (meestal per vliegtuig) naar en van Nederland met de AFS-groep uit zijn thuisland. AFS-Nederland vraagt gastouders hun student op te halen van Schiphol en hem of haar terug naar Schiphol te brengen aan het einde van de uitwisseling.

Belangrijk: als de scholier nog geen verblijfsvergunning heeft ontvangen, kan er nog niet buiten Nederland gereisd worden.

Wellicht wilt u met uw gastkind gedurende het uitwisselingsjaar een of meerdere reisjes maken. Ook scholen organiseren soms meerdaagse trips. Als u met uw gezin op vakantie gaat, is het aan u om te beslissen of u uw gastkind meeneemt. Waarschijnlijk beschouwt u uw gastkind als uw eigen kind en vindt u het prettig als hij of zij meegaat, maar dit betekent natuurlijk niet automatisch dat u de vakantie voor het gastkind geheel betaalt. U kunt de AFS-deelnemer - en zijn natuurlijke ouders - vragen bij te dragen in de kosten.

Voor alle reizen met minimaal 1 overnachting buiten Nederland - hetzij met school, hetzij met de gastouders, het zij met andere AFS-ers of zelfstandig - is het nodig zeker twee weken vooraf een [reisformulier in te vullen](#). Dit is om in geval van nood te weten waar uw gastkind is en op welke manier hij/zij te bereiken is. De AFS-er moet zelf controleren bij de ambassade van het land waar hij of zij heengaat of een visum nodig is. Wij vragen via het AFS-kantoor in het thuisland van uw gastkind om toestemming via een formulier waarin de natuurlijke ouders instemmen met de reis en erkennen dat er altijd enig risico is, ook al reist de student binnen het AFS-programma met gastouders of school.

Net zoals Nederlandse kinderen mogen AFS-deelnemers ook niet zomaar school verzuimen voor een vakantiereisje onder schooltijd, tenzij het een georganiseerde schoolreis betreft. Uw gastkind is gewoon leerplichtig en wegblijven van school zonder uitdrukkelijke toestemming van de verantwoordelijke decaan of schoolhoofd kan zelfs een geldboete opleveren!

Mochten er redenen zijn dat de AFS-student een reis niet anders dan tijdens schooldagen kan maken, dan moet hij/zij hiervoor eerst contact opnemen met het AFS-kantoor.

Als u als gastouder merkt dat de school van uw student (te) gemakkelijk omgaat met het geven van (rooster)vrije dagen aan uw student, maak dit dan bespreekbaar. AFS-Nederland vraagt scholen en haar medewerkers om uitwisselingsleerlingen zoveel mogelijk als reguliere Nederlandse leerlingen te behandelen. Als je uitzonderingen maakt, bevestig je juist dat een uitwisselingsleerling een 'andere' behandeling krijgt. En dat is voor niemand gunstig.

Heeft u twijfels over de reisplannen, dan kunt u natuurlijk even overleggen met uw contactpersoon of kantoor. Pas als aan alle formaliteiten is voldaan, kan de reis doorgang vinden.

[Lees hier de regels voor het reizen](#)

Het formulier voor de aanvraag werkt als volgt:

U of het kind vult de reisgegevens in, dan krijgt u en het gastkind (nogmaals) een mail om de reis goed te keuren en tevens wordt er een bericht gestuurd naar de partner voor de benodigde handtekening van de natuurlijke ouders. Als alle handtekeningen binnen zijn, dan ontvangen de deelnemer en het gastgezin daar bevestiging van en is de reis akkoord. Soms wordt er gevraagd om extra mails, zoals van het (gast)gezin waar de deelnemer verblijft of een mail van school dat de absentie akkoord is.

Interrailen

Het zogenaamde 'Interrailen' is niet toegestaan tenzij het een reis van Nederland naar een vaste bestemming in het buitenland betreft. Voor dagtochten, dus zonder overnachting, is het niet nodig om een reisformulier in te sturen.

REISVERZEKERING EN VISA

De Assist Card, de AFS-verzekering voor medische kosten, is ook in het buitenland van kracht en kent geen beperkingen voor bijvoorbeeld risicosporten als skiën. Wel is het belangrijk dat de AFS-er zijn of haar verzekeringspasje meeneemt. Een foto ervan in de telefoon is erg handig. Het is verstandig om ook een bagageverzekering af te sluiten.

Voordat de AFS-er op reis gaat, is het verstandig bij het consulaat van het land van bestemming en de landen waar uw gastkind doorheen reist, informatie aan te vragen over eventuele benodigde visa.

SCHOOLBOEKEN

Schoolboeken voor uw gastkind kunt u het best betrekken van het schoolboekenfonds van de school waar uw gastkind naar toe gaat. Het kan ook zijn dat de school van uw gastkind met een commerciële boekenleverancier werkt. Uw gastkind kan gewoon meegaan met wat op de school gebruikelijk is. Als er een borg betaald moet worden, is die voor rekening van uw gastkind. Hij/zij krijgt deze borg immers bij goede zorg voor de boeken ook weer terug.

SCHOOLKEUZE

De deelnemers zijn uit hun land vertrokken onder voorwaarde dat ze in Nederland gewoon naar een vorm van voortgezet onderwijs gaan (VMBO/HAVO/VWO). Soms vragen scholieren of gastouders of een andere opleiding ook tot de mogelijkheden behoort. In overleg met de contactpersoon en het AFS-kantoor is dit in uitzonderingsgevallen eventueel mogelijk. Kosten hiervoor worden, behalve een vergoeding voor gehuurde boeken en reiskosten naar de dichtstbijzijnde middelbare school, niet vergoed door AFS. Wij verzoeken u dringend te overleggen met AFS indien uw gastzoon of dochter een andere school wil kiezen dan een VMBO/HAVO/VWO.

Het kan zijn dat de school bij inschrijving vraagt om een uittreksel BPR, deze kosten zijn voor de deelnemer.

Tweetalig onderwijs

AFS adviseert gastouders en scholen om AFS-ers juist NIET in een Tweetalige klas te plaatsen. Onze ervaring is dat ze dan vaak Engels blijven praten, en maar moeizaam hun kennis van het Nederlands vergroten, omdat hun klasgenoten ook Engels praten en dat ook leuk vinden.

TOERISTENVISUM

Voor het verkrijgen van een toeristenvisum is voor sommige landen een aparte verklaring van AFS nodig. U kunt bij het betreffende consulaat of ambassade navragen wat de AFS-er precies nodig heeft. Als de AFS-er een Nederlandse verblijfsvergunning heeft, dan mag de deelnemer volgens de Schengenakkoorden binnen die landen vrij reizen.

VERANTWOORDELIJKHEID

De AFS-deelnemer wordt door zijn of haar ouders aan AFS toevertrouwd. Via een contract hebben de natuurlijke ouders een aantal verantwoordelijkheden aan AFS overgedragen. AFS heeft de deelnemer weer aan u toevertrouwd. Omdat u de dagelijkse zorg voor de deelnemer draagt voelt u zich waarschijnlijk zeer verantwoordelijk voor de deelnemer, maar toch is en blijft AFS wettelijk verantwoordelijk en aansprakelijk. Wij verzoeken u dan ook altijd meteen contact met ons op te nemen in geval van ernstige ziekte of ongeval van uw gastkind. Wij vragen vervolgens het AFS-kantoor in het thuisland de ouders op de hoogte te stellen. Het is ook van belang ons te melden wanneer uw gastkind op vakantie gaat. Wij moeten te allen tijde contact kunnen opnemen met onze

deelnemers. Daarom verzoeken wij u vriendelijk de procedure te volgen die omschreven staat onder Reizen.

VERBLIJFSVERGUNNINGSKOSTEN

De kosten voor de verblijfsvergunning en het visum worden tegenwoordig rechtstreeks verrekend met AFS in het land van herkomst. Het gastgezin heeft hier dus geen bemoeienis meer mee, de kosten zijn al betaald.

OV-CHIPKAART MET DALUREN VOORDEELABONNEMENT

Nederland is - zeker voor buitenlanders - een klein land. De afstanden zijn goed te overbruggen en Nederland heeft een uitgebreid openbaar vervoernetwerk. Na een paar maanden zal uw gastkind zeker meer van Nederland willen zien en andere AFS-ers elders in het land willen bezoeken. Een probleem voor velen is de hoge kosten voor het reizen per trein. Daarom is het dalurenvoordeelabonnement een uitkomst. Daarmee krijg je tussen 9 uur 's ochtends en 4 uur 's middags, na 18:30 uur in het weekend en in de kerstvakantie 40% korting. Alle deelnemers krijgen in hun Welkomstpakket een OV-chipkaart met een Dalurenvoordeelabonnement. Op de OV-chipkaart kun je saldo opladen en behalve met de trein ook met bus, tram en metro reizen.

VOG

Er wordt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd voor alle personen van boven de 18 die op uw adres staan ingeschreven en voor families die nooit eerder gastgezin zijn geweest.

Als het online dossier gereed is, krijgt u vanuit AFS een verzoek om een VOG (verklaring omtrent gedrag) aan te vragen. De aanvraag van de VOG is gratis. De VOG wordt naar uw adres gestuurd, met het vriendelijke verzoek een scan te sturen naar info@afs.nl

Vraag niet zelf een VOG aan, maar wacht op bericht vanuit het AFS kantoor.

Daarnaast hebben we een gedragscode die we graag ter kennisneming aan jullie meegeven. [Die kan hier gelezen worden](#). Een VOG is 5 jaar geldig.

WERKEN

Een aantal keer per jaar krijgen we de vraag of AFS-ers mogen werken tijdens hun verblijf in Nederland. Daarmee wordt dan meestal een baantje bij een plaatselijk restaurant, vakken vullen of iets dergelijks bedoeld. Helaas moeten we vele studenten dan teleurstellen, want dit is **alleen toegestaan voor studenten uit een EU/EER-land**. Andere AFS-ers hebben een visum en verblijfsvergunning gekregen met als doel 'culturele uitwisseling' en een voorwaarde is dat ze dan geen betaald werk verrichten. Wanneer door een overheidsinstantie ontdekt wordt dat iemand illegaal aan het werk is, betekent dit het einde van de uitwisseling voor de AFS-er. Ook kan de positie van AFS als organisatie in diskrediet worden gebracht. AFS heeft een speciaal convenant met de IND over het verkrijgen van een MVV/Visa en daarin staat dat werken niet is toegestaan. Het is een te groot risico voor AFS om het dan toch oogluikend toe te staan. In gevallen waar uitwijzing dreigt is AFS niet in staat dit te voorkomen. Het is simpelweg de Nederlandse wet die deze regel bepaalt.

Komt de student uit een EU/EER-land dan mag hij alleen werken onder de volgende voorwaarden:

- het werk mag school en eventuele extra schoolactiviteiten niet in de weg staan
- niet meer dan 10 uur per week
- zelf aan de werkgever melden als de student vanwege AFS-activiteiten of activiteiten van het gastgezin niet kan komen werken. AFS-activiteiten en gastgezinactiviteiten gaan te allen tijde voor.
- de werkgever heeft alle door de Nederlandse wet voorgeschreven verzekeringen

Vrijwilligerswerk kan wel altijd, en kan als positieve stimulans dienen.

ZAKGELD

Uw gastkind heeft een advies gekregen van AFS over het mee te nemen zakgeld. Ter informatie; het advies was €1200,- voor het gehele jaar. Bestedingspatronen onder de AFS-deelnemers zijn enorm wisselend. De ene scholier kan met geld omgaan, de andere niet. De ene scholier is veel luxe gewend, terwijl een ander met weinig tevreden is. Nieuw voor bijna alle AFS-deelnemers is dat zij een jaar lang van een 'groot' bedrag moeten rondkomen. Ze zullen zelfstandig hun geld moeten beheren en afwegingen moeten maken hoe en wanneer ze het uitgeven. Niet iedere AFS-er kan deze verantwoordelijkheid aan. Bovendien zijn er al genoeg andere zaken die hen bezighouden. U kunt hierin behulpzaam zijn door aan te bieden het geld te 'beheren' en, indien blijkt dat de AFS-deelnemer zijn geld te makkelijk uitgeeft, samen met hem of haar naar het bestedingspatroon te kijken. Ook kan er met de bank afgesproken worden dat er een opnamelimiet geldt. Per week of maand kan de AFS-deelnemer maar een beperkt bedrag opnemen. Van gastouders wordt niet verwacht dat zij hun gastkind extra zakgeld geven. U betaalt immers al extra kosten voor de voeding en het onderdak. Eventueel kunt u natuurlijk met de ouders of uw AFS-contactpersoon overleggen.

ZIEKTE

Wilt u in geval van ernstige ziekte, een ongeval of een andere calamiteit meteen het AFS-kantoor meteen op de hoogte brengen? In een dergelijke situatie is het niet verstandig om direct contact op te nemen met de natuurlijke ouders. Om paniekreacties te voorkomen gebeurt dat altijd via ons kantoor en het AFS-kantoor in het thuisland. Indien nodig roept AFS de hulp in van een medisch expert, om ouders zo goed mogelijk van de juiste informatie te voorzien. Voor medische kosten die gemaakt (moeten) worden, verwijzen wij naar **Declaraties en Medische kosten**

ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

Uw gastkind is via AFS verzekerd voor ziektekosten. Het kan zijn dat uw gastkind tijdens het jaar een brief krijgt van het College van Zorgverzekeringen, omdat hij/zij geen Nederlandse zorgverzekering heeft. In die brief wordt gedreigd met een boete. Onze deelnemers MOGEN zich niet inschrijven voor de basisverzekering, maar als uw gastkind een dergelijke brief krijgt, moeten er wel stappen ondernomen worden om te voorkomen dat er een boete wordt opgelegd.

Op de site van de SVB (www.svb.nl/Images/3298NH_1011_internetversie.pdf) vindt u een formulier 'Onderzoek Verzekering AWBZ kind' wat naar de SVB gestuurd moet worden, om aan te tonen dat uw gastkind geen Nederlandse zorgverzekering heeft en ook niet hoeft te hebben. We willen u vragen dit formulier samen met uw gastkind in te vullen. Het formulier wijst zichzelf. Bij vraag 3

moet ingevuld worden dat de persoon in kwestie geen Nederlandse zorgverzekering heeft 'omdat ik als buitenlandse scholier onder 30 jaar die niet werkt niet onder de basisverzekering val. Ik ben wel voor ziektekosten verzekerd'. Heeft u vragen over het formulier, neem dan even contact op het met AFS-kantoor.

Bijlage: Wie betaalt wat?

HET GASTGEZIN BETAALT:	• Kosten die direct betrekking hebben op voeding en inwoning. Indien het gastgezin tijdens het verblijf van de AFS-deelnemer op vakantie wil gaan met de AFS-deelnemer, is het niet vanzelfsprekend dat de extra kosten voor rekening komen van het gastgezin. Hierover is dan overleg noodzakelijk met de natuurlijke ouders. Wanneer noch het gastgezin, noch de natuurlijke ouders deze kosten kunnen of willen betalen, zal AFS een opvanggezin voor de AFS-deelnemer zoeken voor de periode dat het gastgezin op vakantie is. Voorts is het aan te raden de extra kosten die korte uitstapjes met zich meebrengen te bespreken met uw gastkind. • Reiskosten voor het ophalen en wegbrengen van uw gastkind naar het vliegveld, eventueel halen en/of brengen van/naar de kampen.
AFS BETAALT:	• Reiskosten van en naar het land van herkomst van de deelnemer • Medische kosten. Echter geen kosten die volgens het deelnemerscontract zijn uitgesloten. Zie ook Medische kosten. • Verblijfskosten tijdens verplichte AFS- activiteiten • Ouderbijdrage aan de school tot een maximum van €100 per student • Taalmateriaal dat door AFS wordt verstrekt • Reiskosten van en naar school gedurende twee wintermaanden, mits de afstand langer is dan 15 kilometer per enkele reis of indien er buitengewone omstandigheden zijn die fietsen onmogelijk maakt. Voor declaratie van deze kosten is overleg met het kantoor nodig. • Kantoorkosten, zoals onder andere de communicatie met het buitenland • Dalurenvoordeelabonnement van de NS en kosten van de trein van en naar de 3 verplichte kampen

DOOR DE NATUURLIJKE OUDERS OF DE AFS-DEELNEMER ZELF TE BETALEN:	• Kleding die de AFS-er gedurende het verblijf in Nederland nodig heeft, ook sport- en regenkleding • Kosten die verbonden zijn aan vakanties, o.a. ook kosten voor benodigde visa en reisverzekering • Tandartskosten (mits niet urgent) en andere niet door AFS verzekerde kosten. Zie ook Medische kosten • Overige reiskosten • Zakgeld • Schoolmateriaal zoals schooltas, calculator, pennen, potloden, schriften, woordenboeken, atlanten en (literatuur)boeken • Kosten voor eventuele extra taallessen • Kosten van werkweken, kampen en excursies door school of in clubverband georganiseerd • Fiets • Kosten verblijfsvergunning (is voor aankomst in Nederland voldaan) • Telefoonkosten eigen mobieltje • Lidmaatschap van sportclub, bibliotheek, ander vrijetijdsbesteding
---	---