

ANNULERINGSREGELING AFS PROGRAMMA'S SCHOOLJAAR 2020-2021

De annuleringsregeling kent twee meetpunten, te weten het betalen van het inschrijfgeld en de geplande aankomstdatum in het gastland. Wanneer een gastland meerdere aankomstdata heeft, hanteren wij de eerste aankomstdatum voor deze annuleringsregeling.

In het geval de deelnemer annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling:

- a) Het inschrijfgeld van € 100,- wordt niet gerestitueerd;
- b) Annuleert de deelnemer binnen 14 dagen na ontvangst van het inschrijfgeld, dan zijn er geen verdere kosten.
- c) Annuleert de deelnemer tussen 14 dagen na het betalen van het inschrijfgeld en 91 dagen voor de geplande aankomstdatum, dan bedragen de annuleringskosten 25% van de deelnemersbijdrage;
- d) Annuleert de deelnemer tussen de 90 en 61 dagen voor de geplande aankomstdatum, dan bedragen de annuleringskosten 75 % van de deelnemersbijdrage;
- e) Annuleert de deelnemer tussen de 60 dagen en 31 dagen voor de geplande aankomstdatum, dan bedragen de annuleringskosten 90% van de deelnemersbijdrage;
- f) Annuleert de deelnemer tussen de 30 dagen en de geplande aankomstdatum, dan bedragen de annuleringskosten 100% van de deelnemersbijdrage.
- g) Bij een ernstige of levensbedreigende ziekte van de deelnemer dan wel een familielid in de eerste of tweede lijn kan men annuleren. Men kan ook annuleren bij het zakken voor het examen dan wel blijven zitten van de deelnemer. De deelnemer krijgt dan de deelnemersbijdrage terug van AFS met aftrek van de volgende kosten:
 1. Het inschrijfgeld
 2. 10% van de volledige deelnemersbijdrage
 3. Eventueel andere al gemaakte kosten voor bijv. vliegticket, visa, etc.
- h) Om in aanmerking te komen voor de annuleringsregeling voor het blijven zitten, dan wel niet slagen, dient men AFS schriftelijk binnen 5 werkdagen na het bekend worden van het zakken, dan wel blijven zitten, op de hoogte te stellen van het feit (met bewijsmateriaal). Verzuimt de deelnemer het schriftelijk melden binnen de gestelde termijn, dan vervalt het recht op het gebruik van de annuleringsregeling zoals vermeld in e).
- i) Annuleren wegens andere omstandigheden dient schriftelijk gedaan te worden. Bij e-mail geldt de datum dat de e-mail is verstuurd en bij post de datum van aankomst bij AFS. Bij ernstige of levensbedreigende ziekte in de eerste of tweede lijn, dient een verklaring van de arts meegestuurd te worden. Bij overlijden dient het overlijdensbericht meegestuurd te worden.
- j) Annulering per post dient aangetekend verstuurd te worden en gericht te zijn aan: AFS Nederland, t.a.v. de directie, van Asch van Wijckstraat 9; 3811LP Amersfoort. Annuleren per e-mail: info@afs.nl, tevens gericht aan de directie.

Indien er op basis van bovenstaande regelingen en reeds gedane betalingen recht op restitutie bestaat, zal AFS binnen 1 maand na het annuleren het teveel betaalde bedrag terugbetalen.