

ANNULERINGSREGELING AFS PROGRAMMA'S

SCHOOLJAAR 2019-2020

In het geval de deelnemer zich terugtrekt, geldt de volgende annuleringsregeling:

- a) het inschrijfgeld van € 100,- wordt niet gerestitueerd;
- b) annuleert de deelnemer na bericht van acceptatie door AFS Nederland, dan bedragen de annuleringskosten 25% van de deelnemersbijdrage;
- c) annuleert de deelnemer na acceptatie door het gastland, dan bedragen de annuleringskosten 75% van de deelnemersbijdrage;
- d) annuleert de deelnemer na het toewijzen van een gastgezin dan bedragen de annuleringskosten 100% van de deelnemersbijdrage.
- e) Bij een ernstige of levensbedreigende ziekte van een familielid in de eerste of tweede lijn kan men annuleren. Men kan ook annuleren bij het zakken voor het examen dan wel blijven zitten van de deelnemer. De deelnemer krijgt dan de deelnemersbijdrage terug van AFS met aftrek van de volgende kosten:
 1. Het inschrijfgeld
 2. 10% van de volledige deelnemersbijdrage
 3. Als het vliegticket door AFS al besteld, dan wel betaald is, de gemaakte kosten voor het ticket.
- f) Om in aanmerking te komen voor de annuleringsregeling voor het blijven zitten, dan wel niet slagen, dient men AFS schriftelijk binnen 5 werkdagen na het bekend worden van het zakken, dan wel blijven zitten, op de hoogte te stellen van het feit (met bewijsmateriaal). Verzuimt de deelnemer het schriftelijk melden binnen de gestelde termijn, dan vervalt het recht op het gebruik van de annuleringsregeling zoals vermeld in 3.2.e.
- g) Indien er op basis van bovenstaande regelingen en reeds gedane betalingen recht op restitutie bestaat, zal AFS binnen 1 maand na het annuleren het te veel betaalde bedrag terugbetalen.