

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## Stowarzyszenia AFS Polska Programy Międzykulturowe

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Stowarzyszenie AFS Polska Programy Międzykulturowe. Dokument został zaktualizowany w celu uwzględnienia nowoczesnych standardów technologicznych, w tym bezpiecznego wykorzystania sztucznej inteligencji, oraz wymogów globalnej sieci AFS.

### I. Współadministratorzy danych

Administratorami Twoich danych osobowych w ramach globalnej sieci AFS są:

1. **Stowarzyszenie AFS Polska Programy Międzykulturowe** (dalej: „AFS Polska”), z siedzibą przy ul. Rzeźniczej 4, 31-540 Kraków, Polska, poland@afs.org, +48 535 316 865
2. **AFS Intercultural Programs, Inc.** (dalej: „AFS IP”), z siedzibą pod adresem: 71 West 23rd Street, 6th Floor, New York, NY 10010, USA, info@afs.org, +1.212.807.8686

Głównym punktem kontaktowym w sprawach ochrony danych jest Stowarzyszenie AFS Polska: [politykaprywatnosci@afs.org](mailto:politykaprywatnosci@afs.org).

### II. Zasady współadministrowania danymi

1. W ramach umowy o współadministrowanie, uzgodniliśmy zakresy swojej odpowiedzialności co do wypełniania obowiązków wynikających z RODO, w szczególności uzgodniliśmy, że:

- 1) odpowiedzialnym za wykonanie wobec Ciebie obowiązku informacyjnego jest AFS Polska,
- 2) odpowiedzialnym wobec Ciebie za umożliwienie Ci wykonywania Twoich praw jest AFS Polska. Niezależnie od tego ustalenia, możesz wykonywać swoje prawa również wobec każdego z Administratorów. W takim przypadku Twoje żądanie zostanie przekazane temu Współadministratorowi, który zgodnie z ustaleniami powyżej - zrealizuje Twoje żądanie.
- 3) W sprawach dotyczących ochrony Twoich danych osobowych, w tym treści uzgodnień między Współadministratorami możesz kontaktować się pod adresem e-mail: [politykaprywatnosci@afs.org](mailto:politykaprywatnosci@afs.org).
- 4) Wspólny punkt kontaktowy w sprawach ochrony swoich danych osobowych, w tym co do treści uzgodnień między Współadministratorami znajduje się pod adresem e-mail: [politykaprywatnosci@afs.org](mailto:politykaprywatnosci@afs.org).
- 5) Wiodącym organem nadzorczym jest organ nadzorczy w Polsce.

### III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane są przetwarzane w następujących celach:

- 1) podjęcia na Twoje żądanie kroków koniecznych do zawarcia i realizacji zawartej z Tobą umowy (m.in. dot. udziału w programie AFS/umowy o wolontariat/umowy o współpracy w ramach programu) przez czas do tego niezbędny, a także
- 2) przyszłych rekrutacji do pełnienia funkcji Rodziny Goszczącej/wolontariusza - w oparciu o Twoją zgodę, przez okres nie dłuższy niż 3 lata od zakończenia roku, w których wpłynęła Twoja aplikacja, jednak nie dłużej niż do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody,
- 3) skontaktowania się z Tobą w związku z przekazaniem przez Ciebie pytaniem/z Twoją prośbą o kontakt przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, Messenger/WhatsApp czy inną platformę kontaktową - w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci komunikacji z użytkownikami strony, przez okres nie dłuższy niż do czasu czytelnego dla nas zamknięcia rozmów w przedmiocie pytania/prośby lub zrealizowania celu przetwarzania,
- 4) marketingu bezpośredniego w oparciu o uzasadniony interes Administratora do czasu zrealizowania celu przetwarzania, nie dłużej niż do czasu wniesienia sprzeciwu,
- 5) przesyłania Ci newslettera w przypadku gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji m.in. o działalności AFS, w tym o organizowanych wydarzeniach, szkoleniach, programach, zbiórkach, kampaniach, konferencjach, publikacjach, rekrutacjach rodzin goszczących i wolontariuszy, nowych programach i usługach; Twoje dane przetwarzamy do czasu cofnięcia zgody, jednak nie dłużej niż do zrealizowania celu przetwarzania;
- 6) przeprowadzenia konkursu/loterii, jego rozstrzygnięcia i nagrodzenia laureatów oraz w celu realizacji Regulaminu konkursu. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Twojej zgody, a następnie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, polegającego na konieczności wykonania zobowiązań organizatora konkursu wobec uczestników, wynikających z faktu przeprowadzenia konkursu,
- 7) promowania AFS oraz działań podejmowanych przez Administratora w oparciu o Twoją zgodę (dot. m.in. zgody na przetwarzanie wizerunku) do czasu cofnięcia zgody, jednak nie dłużej niż do zrealizowania celu przetwarzania,
- 8) realizacji nałożonych na nas obowiązków prawnych przez okres wymagany przepisami prawa (podatkowych, archiwizacyjnych),
- 9) zabezpieczenia i obrony przed roszczeniami w oparciu o uzasadniony interes Administratora przez okres przedawnienia roszczeń,
- 10) w celach archiwizacyjnych, dowodowych – w oparciu o uzasadniony interes Administratora przez czas niezbędny do realizacji ww. celów, jednak nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu;
- 11) zarządzania stroną i poprawiania poziomu naszych stron, wygody użytkownika, formy komunikacji, inicjatyw (m.in. poprzez prowadzenie badań za pośrednictwem ankiet, kwestionariuszy i ocen) – w oparciu o Twoją zgodę, do czasu jej cofnięcia, jednak nie dłużej niż do zrealizowania celu przetwarzania,
- 12) zarządzania stroną i poprawiania poziomu naszych stron, wygody użytkownika, formy komunikacji, inicjatyw (poprzez anonimoweankiety, oceny itp.) w oparciu uzasadniony

interes Administratora, przez okres niezbędny do realizacji ww. celu, jednak nie dłużej niż do wyrażenia sprzeciwu,

13) realizacji innych celów statutowych i grantowych, w tym wdrażania innowacyjnych narzędzi edukacyjnych i raportowanie wyników projektów

2. Przykładowe kategorie danych, które są lub będą przetwarzane:

1) DANE UCZESTNIKÓW PROGRAMÓW AFS: uczestnik: imiona, nazwiska, płeć, data urodzenia, pochodzenie, źródło wiedzy o AFS, zaangażowanie w działalność AFS, obywatelstwo, kraj zamieszkania, adres zamieszkania, numery telefonu, adres mailowy, wyznanie; rodzina: sytuacja rodzinna, imiona i nazwiska, numery telefonów, adresy mailowe, adresy zamieszkania rodziców; imiona i nazwiska, daty urodzenia rodzeństwa; informacje czy rodzina brała wcześniej udział w programie AFS, czy kandydat ma rodzinę lub bliskich znajomych mieszkających za granicą, czy wyjeżdżał za granicę; edukacja: nazwa, adres, telefon, email szkoły, aktualna klasa, znane języki obce + zaświadczenie podpisywane przez dyrekcję szkoły, zawierające: dane szkoły, średnia ocen, znane języki obce, czy kandydat powtarzał rok lub semestr, czy opuszczał zajęcia więcej niż 2 miesiące, oceny końcowe z ostatnich 3 lat nauki, opinia wychowawcy, podpis i pieczęć dyrekcji; zdrowie: czy palisz, dieta +zaświadczenie podpisywane przez lekarza rodzinnego, zawierające: wzrost, waga, ciśnienie, puls, oddech, grupa krwi, czy zostały zaobserwowane zmiany w ostatnich 6 miesiącach, choroby/stany zdrowotne/alergie (opcje do zaznaczenia – w przypadku zaznaczenia opcji Yes należy podać szczegóły, np. przyjmowane leki, opis objawów, daty), czy kandydat był hospitalizowany, czy kandydat kiedykolwiek korzystał z konsultacji neurologa, psychologa lub jakiegokolwiek innego specjalisty z powodu zaburzeń nerwowych, emocjonalnych lub żywieniowych (jeśli tak, potrzebne są zaświadczenia od psychologa, psychiatry lub innego lekarza specjalisty), czy kandydat nosi okulary/soczewki, kiedy miała miejsce ostatnia wizyta u dentysty, czy nosi aparat na zęby, przebyte szczepienia (opcje do zaznaczenia + należy podaćienne daty); zdjęcia: kandydata, z rodziną lub znajomymi; dokument tożsamości: skan paszportu lub dowodu osobistego; kontakt w sytuacjach awaryjnych: imię i nazwisko, telefon, adres mailowy;

2) DANE RODZIN GOSZCZĄCYCH: imiona, nazwiska, daty urodzenia, płeć, kraj urodzenia wszystkich członków rodziny, adres zamieszkania; Numery telefonów, adresy mailowe, zawody, miejsce zatrudnienia rodziców; preferencje dotyczące goszczonogo uczestnika programu; języki obce znane przez rodzinę, wyznanie, dieta, palenie, zwierzęta, związek z AFS, opis członków rodziny, opis dnia, motywacji do goszczenia, zainteresowań, domu, społeczności lokalnej, ważne informacje o ciężkich chorobach członków rodziny, sytuacji rodzinnej (bez szczegółów); zdjęcia rodziny

3) DANE WOLONTARIUSZY, LEKTORÓW: imię, nazwisko, data urodzenia, adres mailowy, telefon, adres zamieszkania

4) DANE OSÓB DO KONTAKTU ZE STRONY OSÓB PRAWNYCH LUB INNYCH PODMIOTÓW: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, telefon, email.

3. Twoje dane wrażliwe (dane szczególnej kategorii, np. dotyczące zdrowia, pochodzenia, wyznania czy inne wymienione m.in. w ust. 1) przetwarzane są co do zasady w oparciu o Twoją wyraźną, świadomą i dobrowolną zgodę.

4. Zbieramy od Ciebie wyłącznie takie dane, dzięki którym możliwa będzie realizacja celu przetwarzania. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Uprzedzamy jednak, że jest ono konieczne dla skorzystania z określonych, dostępnych opcji, np. Skontaktowania się z Tobą czy otrzymywania innych informacji, zawarcia umowy, rozważenia Twojej kandydatury w ramach przyszłych rekrutacji - a brak podania tych danych uniemożliwi skorzystanie z tych możliwości/usług.

5. Jeśli nie masz ukończonych 18 lat i wymagana jest również zgoda rodzica lub prawnego opiekuna, poproś o taką zgodę, zanim udostępnisz nam swoje dane osobowe w tym celu. W takim przypadku AFS może również skontaktować się (na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej) z twoimi rodzicami lub prawnym opiekunem, by potwierdzić ich zgodę.

#### **IV. Przekazywanie danych podmiotom trzecim**

1. Nie ujawniamy żadnych danych, jeśli nie jest to niezbędne dla realizacji prawnie określonych celów. Informujemy, że dane mogą być przekazywane innym podmiotom w zakresie niezbędnych do realizacji celów, o których mowa w pkt III Polityki. Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi hostingowe, pocztowe, podmiotom świadczącym obsługę prawną, księgową, informatyczną.

2. Dane mogą być także przekazane podmiotom, których udział jest niezbędny do realizacji umowy (świadczenia usług bądź realizacji innych wniosków) na Twoją rzecz, np. przedstawicielom medycznym, agencjom podróży, firmom transportowym, hotelom i innym obiektom noclegowym, Rodzinom Goszczącym, organizatorom dodatkowych aktywności grupowych lub indywidualnych, firmom ubezpieczeniowym, organizacjom stowarzyszonym prowadzonych program wymiany AFS, tłumaczom, prawnikom, ubezpieczycielom, innym podmiotom wspomagającym i organizacjom partnerskim współorganizującym program/projekt (zarówno w ramach EOG, jak i poza) w oparciu o przesłankę niezbędności do zawarcia i realizacji umowy.

3. W związku z faktem, że Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców różnych usług np. Facebook, Google, Microsoft, Twitter, Wordpress, Salesforce itp. dane osób fizycznych mogą być przekazywane do państw trzecich

4. Ze względu na globalny charakter działalności, dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy:

- 1) **USA:** Przekazywanie danych do AFS IP oraz dostawców usług (Google, Salesforce) odbywa się na podstawie EU-U.S. Data Privacy Framework lub Standardowych Klauzul Umownych.
- 2) **Tajlandia:** W celu zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości operacyjnej (redundant storage), dane są przechowywane w centralnych bazach AFS w Tajlandii, przy zastosowaniu zabezpieczeń zatwierdzonych przez Komisję Europejską gwarantujących ochronę na poziomie RODO.
- 3) **Inni kraje partnerskie:** W przypadku wyjazdu uczestnika do kraju spoza EOG, dane są przekazywane tamtejszej organizacji AFS na podstawie niezbędności do wykonania umowy.

4. Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku podmiotów świadczących usługi hostingowe w postaci udostępnienia serwerów, na których przechowywane są Twoje dane i świadczenia usług

informatycznych (m.in. w Tajlandii, USA), podmioty te zostały zobowiązane do wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń i dostosowania się do wymogów RODO i gwarantują odpowiednie bezpieczeństwo. Jednakże z uwagi na treść RODO, jesteśmy zobowiązani do poinformowania Cię o tym, że w przypadku przekazania danych do państw, które nie zostały objęte RODO lub w których brak jest decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony oraz brak jest odpowiednich zabezpieczeń wymienionych w art. 45-48 RODO (m.in. Tajlandia czy USA), może istnieć ryzyko naruszenia praw i wolności w związku z przetwarzaniem Twoich danych. Twoje dane będą przekazywane ww. podmiotom w oparciu o Twoją zgodę.

5. Przekazanie danych do państw spoza EOG może następować w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia (m.in. standardowe klauzule umowne lub wiążące reguły korporacyjne) a także gdy wystąpiły inne przesłanki wymienione w RODO.

## **V. Bezpieczne wykorzystanie AI i nowych technologii**

1. W ramach realizacji programów, AFS Polska korzysta z systemu Google Workspace (@afs.org), w tym z usług sztucznej inteligencji (Gemini).

- 1) Korzystamy wyłącznie z zamkniętych wersji narzędzi AI. Dane nie są wykorzystywane do trenowania publicznych modeli AI.
- 2) Narzędzia AI wspierają zespół w analizie formularzy, personalizacji komunikacji oraz tłumaczeniu materiałów edukacyjnych.

## **VI. Profilowanie i decyzje zautomatyzowane**

1. AFS stosuje profilowanie w celu optymalnego dopasowania uczestników do programów i rodzin.
2. Procesy te mogą być wspierane przez technologie AI, jednak żadna decyzja o kwalifikacji nie jest podejmowana w sposób wyłącznie zautomatyzowany.
3. Zgodnie z zasadą „Human in the Loop”, każda istotna rekomendacja systemu jest weryfikowana przez wykwalifikowanego pracownika lub wolontariusza.

## **VII. Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Przysługuje Ci prawo do:

- 1) Dostępu do danych i otrzymania ich kopii.
- 2) Sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 3) Sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym profilowania).
- 4) Przenoszenia danych.

2. Informujemy również o przysługującym Ci prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Twoim zdaniem przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych. Zachęcamy jednak do uprzedniego skontaktowania z nami w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości i nieporozumień.

## **VIII. Środki bezpieczeństwa**

1. AFS zdaje sobie sprawę z tego, jak istotna jest ochrona informacji, i na bieżąco weryfikuje oraz usprawnia techniczne, fizyczne i logistyczne regulaminy i procedury dotyczące tejże ochrony.

2. Wszystkie należące do AFS strony internetowe oraz serwery korzystają z zabezpieczeń, które mają na celu chronić dane osobowe przed przypadkowymi, powodującymi szkody, niewłaściwymi, niezgodnymi z prawem lub nieupoważnionymi: dostępem, ujawnieniem lub modyfikacją, gdy dane te znajdują się pod kontrolą Administratora. Administrator stosuje rygorystyczne zabezpieczenia:

- 1) Szyfrowanie SSL/TLS oraz szyfrowanie baz danych.
- 2) Wieloskładnikowe uwierzytelnianie (MFA).
- 3) Wewnętrzne instrukcje i regularne szkolenia personelu z zakresu cyberbezpieczeństwa i etycznego wykorzystania AI.

3. Dostęp do przechowywanych w systemach danych opiera się na weryfikacji na podstawie niepowtarzającej się nazwy użytkownika oraz hasła. Użytkownicy mają dostęp jedynie do informacji zawartych w sektorze, za który odpowiadają. Zastosowane są też dostępne online umowy o poufności, na przykład jako potwierdzona kliknięciem zgoda, którą trzeba wyrazić podczas pierwszego logowania i później raz do roku, co ma zagwarantować, że określone użytkownicy mający dostęp do wybranych danych zobowiązani są przestrzegać odpowiednich wymogów dotyczących poufności.

## **IX. Technologie sieciowe i pliki cookies**

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług, AFS Polska oraz nasi partnerzy technologiczni wykorzystują zaawansowane narzędzia analityczne.

1. Stosujemy pliki cookie (małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu) w celach:

- 1) Technicznych: Utrzymanie sesji logowania, zapamiętanie preferencji językowych.
- 2) Analitycznych: Badanie ruchu na stronie, ulepszanie funkcjonalności.
- 3) Marketingowych: Dostarczanie treści dopasowanych do Twoich zainteresowań.

2. Nasze serwisy mogą korzystać z technologii dostawców takich jak: Google Analytics, Salesforce (w tym Marketing Cloud), WordPress, Hotjar, Mailchimp oraz wtyczek mediów społecznościowych (Facebook/Meta, Instagram, YouTube, Twitter/X, TikTok). Narzędzia te mogą zbierać anonimowe dane o Twoim zachowaniu na stronie (np. czas wizyty, kliknięcia).

3. Automatycznie gromadzimy informacje w dziennikach serwera, takie jak: adres IP, typ przeglądarki, dostawca internetu, system operacyjny, strony odsyłające. Dane te służą do administrowania serwisem i analizy bezpieczeństwa.

4. W naszej komunikacji (np. newsletter) możemy stosować tzw. „niewidoczne piksele” lub ukryte linki (Web Beacons/Pixel Tags). Pozwala nam to sprawdzić, czy wiadomość została otwarta i w jakie linki kliknąłeś, dzięki temu wiemy, jakie tematy Cię interesują i możemy wysłać bardziej trafne materiały (np. o konkretnych kierunkach wymiany).

Jeśli nie chcesz być śledzony w ten sposób, możesz zablokować automatyczne pobieranie obrazków w swoim poczcie elektronicznej lub nie klikać w linki graficzne.

5. Zarządzanie prywatnością:

Masz możliwość zarządzania plikami cookie poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub panel zgód (cookie banner) na naszej stronie. Pamiętaj, że zablokowanie niektórych plików cookie może wpłynąć na funkcjonalność serwisu (np. problemy z logowaniem).

## **X. Odnośniki do Stron Zewnętrznych**

1. W serwisach AFS mogą znajdować się odnośniki (linki) kierujące do stron internetowych podmiotów zewnętrznych (np. partnerów edukacyjnych, innych organizacji sieci AFS, mediów społecznościowych).
2. AFS nie ma wpływu na treści oraz polityki prywatności stosowane przez administratorów tych stron. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie serwisów administrowanych przez AFS Polska.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności ani praktyki stosowane na stronach zewnętrznych. Zalecamy, aby przed przekazaniem jakichkolwiek danych na takiej stronie, zapoznać się z jej regulaminem i polityką prywatności.

## **XI. Zmiany Polityki Prywatności**

W związku z rozwojem technologii, planowaniem lub realizacją zmian w funkcjonalności naszego Serwisu, jak również zmieniającymi się przepisami prawnymi o ochronie danych osobowych oraz e-privacy, zastrzegamy sobie możliwość zmiany niniejszej Polityki prywatności. O wszelkich zmianach będą Państwo informowani na stronie internetowej naszego Serwisu i/lub drogą elektroniczną (Newsletter).