

AFS Udvekslingsforsikring

Betingelser nr. 9000

Gyldig fra den 1. juni 2018

Indholdsfortegnelse

Kontakt	2	Privatansvar	7
Skade og Kundeservice	2	Maksimal dækning	7
Indledning	3	Hvem dækkes udgifter for?	7
Hvem kan tegne forsikringen?	3	Hvilke skader er dækket?	7
Hvor dækker forsikringen?	3	Hvilke udgifter er dækket?	7
Hvornår gælder forsikringen?	3	Begrænsninger / undtagelser	7
Hvornår skal forsikringen købes?	3	Dokumentation i tilfælde af en skade	7
Hjemkaldelse	4	Retshjælp	8
Maksimal dækning	4	Maksimal dækning	8
Hvad dækker forsikringen?	4	Hvem dækkes udgifter for?	8
Hvilke udgifter dækker forsikringen?	4	Hvilke skader er dækket?	8
Begrænsninger / undtagelser	4	Hvilke udgifter er dækket?	8
Dokumentation i tilfælde af en skade	4	Valg af udenlandsk advokat	8
Bagage	5	Selvrisiko	8
Maksimal dækning	5	Evakuering	9
Selvrisiko	5	Maksimal dækning	9
Hvem dækkes udgifter for?	5	Hvilke skader er dækket?	9
Hvilke genstande er omfattet?	5	Hvilke udgifter er dækket?	9
Hvilke genstande er ikke omfattet?	5	Selvrisiko	9
Hvilke skader er dækket?	5	Begrænsninger / undtagelser	9
Begrænsninger / undtagelser	5	Dokumentation i tilfælde af en skade	9
Hvordan beregnes erstatningen?	5	Generelle bestemmelser	10
Særlig bestemmelse	5	Definitioner	12
Dokumentation i tilfælde af en skade	5		

Kontakt

	Åbningstider	Kontakt
<p>Har du spørgsmål?</p> <p>Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.</p>	<p>Kundeservice</p> <p>Online døgnet rundt på www.erv.dk</p> <p>Via telefon eller email: mandag - fredag. Du finder vores åbningstider på www.erv.dk.</p>	<p>www.erv.dk</p> <p> +45 33 25 25 25</p> <p> info@erv.dk</p>
<p>Er du kommet til skade?</p> <p>Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores Alarmcentral.</p>	<p>Alarmcentral (akut hjælp)</p> <p>Åbent døgnet rundt, året rundt</p>	<p>www.erv.dk</p> <p> +45 70 10 90 30</p> <p> erv-alarm@euro-center.dk</p>
<p>Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.</p>	<p>Skadeafdeling (ikke akut hjælp)</p> <p>Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.</p>	<p>www.erv.dk</p> <p> +45 33 25 25 25</p> <p> skade@erv.dk</p>

Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Betingelserne skal læses sammen med din forsikringspolice / bookingbekræftelse som tilsammen udgør forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policen.
2. Tillægsdækninger gælder kun, når de er tilvalgt og fremgår af din forsikringspolice / bookingbekræftelse.
3. Begrænsninger, undtagelser og *sikkerhedsanvisninger* er markeret med gråt.
4. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

Forsikringsgiver for denne forsikring er:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

A Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?

Forsikringen kan tegnes af personer der har det gule Sundhedskort (er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig Sygesikring) som afrejser fra Danmark. Samtidig kan forsikringen tegnes af grønlændere eller færinger, der afrejser fra Grønland eller Færøerne.

Den eller de personer der står anført på forsikringspolice ved angivelse af CPR nummer er dækket af forsikringen.

B Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker dig fra det øjeblik, hvor du forlader din *bopæl* i Danmark, Grønland eller Færøerne for at påbegynde dit Udvekslingsophold. Dækningen ophører ved din hjemkomst til Danmark, Grønland eller Færøerne, eller, hvis du forlader Udvekslingsprogrammet før udløb.

Hvis din hjemkomst forsinkes uden din egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspræmie.

C Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker dig i det land, hvor du rejser til under dit Udvekslingsophold.

D Hvornår skal forsikringen købes?

Du skal købe din forsikring inden du påbegynder dit Udvekslingsophold.

1. Hjemkaldelse

1.1 Maksimal dækning

DKK 40.000

1.2 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

1.3 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under dit udvekslingsophold opstår:

- a) Akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, *samlever* (skal være registreret på samme folkeregistreringsadresse som dig), børn, *papbørn, plejebørn, børnebørn*, forældre, papforældre, søskende, papsøskende, plejesøskende, bedsteforældre, svigerforældre, svigerinder og svogre i Danmark, Grønland eller Færøerne der af behandlende læge og Europæiske ERV's medicinske ansvarlige forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.
- b) Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt samme personkreds som nævnt i 1.2. a) i Danmark, Grønland eller Færøerne.

1.4 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- a) Rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter - maksimalt økonomiklasse - til *hjemrejse* til din *bopæl* i Danmark, Grønland eller Færøerne.
- b) Rejseforsikringen dækker returrejse til fortsættelse af dit udvekslingsophold, hvis der er mere end 14 dage tilbage af dit ophold, og hvis du foretager din returrejse senest 3 måneder efter hjemkaldelsen.

Begrænsninger / undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/ forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 1.2 a), skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din *nærmeste pårørende* i Danmark, Grønland eller Færøerne.

b) Du skal udfylde skadesanmeldelse til Europæiske ERV samt indsende alle øvrige relevante dokumenter, herunder lægeerklæring, sygejournaler, dødsattest og originale bilag for udgifter du evt. selv har afholdt.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

2. Bagage

2.1 Maksimal dækning

DKK 15.000

2.1 Selvrisko

Der er en selvrisko på DKK 1.500 ved enhver skade under denne dækning.

2.2 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter

2.3 Hvilke genstande er omfattet?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber under dit ophold, herunder bagage, rejsebilletter, rejsechecks, kreditkort og pas. Dækning for rejsechecks er begrænset - se pkt. 2.6 a).

2.4 Hvilke genstande er ikke omfattet?

Rejseforsikringen omfatter ikke

- kontanter og værdipapirer,
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt henseende,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, møbler, tv apparater, symaskiner, køleskabe, både, surfbrætter, windsurfere samt tilbehør til disse.

2.5 Hvilke skadetilfælde er dækket?

Rejseforsikringen dækker:

- al form for tyveri og beskadigelse,
- bortkomst af indskreven *bagage* - *bagage* anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet, og *bagagen* ikke er fundet.
- en selvrisko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring.

Begrænsninger / undtagelser

- Rejsechecks dækkes med op til DKK 1.000, og kun i tilfælde af tyveri fra aflåst bolig eller sikkerhedsboks, eller tyveri hvor rejsecheckene bæres på/af dig.
- Under flytransport er fotoudstyr, videoudstyr, pc-udstyr, solbriller, musikudstyr, mobiltelefoner, og smykker alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

Rejseforsikringen dækker ikke:

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,

- genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem. *Bagage*, der sendes med tog op til 48 timer før din afrejse, betragtes ikke som *bagage* der sendes særskilt, og er derfor dækket af rejseforsikringen,
- tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.
- beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,
- tyveri af sportsudstyr, med mindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
- hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,
- beskadigelse eller bortkomst af *bagage* under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks.

2.8 Hvordan beregnes erstatningen?

- Genstande, der er indkøbt som nye, er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- Europæiske ERV kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse.
- Europæiske ERV er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes af forsikrede, vil forsikrede modtage en erstatning svarende til Europæiske ERV's udgift ved genlevering.
- Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger o.lign., dækkes med værdien af råmaterialet.

2.9 Særlige bestemmelser

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske ERV berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

2.10 Dokumentation i tilfælde af en skade

- I tilfælde af tyveri af *bagage* skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske ERV.

2. Bagage

- b) Såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske ERV.
- c) Ved bortkomst eller beskadigelse af indskreven *bagage* skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til Europæiske ERV i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren.
- d) I tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud før tilladelse er givet, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske ERV.
- e) Du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi, sende originale kvitteringer, garantibeviser ell.lign. original dokumentation til Europæiske ERV. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder, og købspris umiddelbart før skaden.
- f) Du skal endvidere oplyse om du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

3. Privatansvar

3.0 Maksimal dækning

Personskade: DKK 10.000.000

Tingskade: DKK 5.000.000

Forsikringssummerne er højeste grænse for Europæiske ERVs forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere og/eller der er dækning på én eller flere policer hos Europæiske ERV.

3.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

3.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

3.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- a) det beløb, du bliver forpligtet til at betale,
- b) omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Europæiske ERV, dog maksimalt DKK 100.000,
- c) skader på værtsfamiliens bolig samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 1.000,- pr. forsikringsbegivenhed.

Begrænsninger/Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar:

- a) i kontraktforhold,
- b) i erhvervs- og arbejdsforhold eller under praktikophold,
- c) for skade på ting - ud over pkt. 3.3.c - som du ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
- d) for skade forvoldt af hunde,
- e) for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- f) for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, sne-scooter, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, jetski eller vandscootere. Med hensyn til søfartøjer, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over 5 meters længde med sejl, eller hvis motorkraft overstiger 5 hk.
- g) såfremt skaden er fremkaldt af dig under selvforskyldt beruselse, og hvor beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden,
- h) bøder eller bodslignende krav.

3.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden. Du skal endvidere oplyse om du er indehaver af et kreditkort.

4. Retshjælp

4.0 Maksimal dækning

DKK 75.000

4.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine:

- Egne sagsomkostninger.
- Omkostninger til modpart.
- Udgifter til syn og skøn.
- Udgifter til ensidigt indhentede specialist erklæringer, såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af Europæiske ERV.
- Sikkerhedsstillelse tilsvarende omstændigheder i Danmark.

4.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter til:*

- a) advokat i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under dit Udvekslingsophold, der kan indbringes for domstole og som ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse,
- b) advokat i forbindelse med straffesager, til og med sagens afgørelse ved 1. instans – dog maksimalt DKK 25.000,-. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatombestillinger som et lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV efter påkrav med tillæg af renter. Lånet bliver forrentet med Nationalbankens diskonto + 4 %,
- c) rejser som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.
- d) sikkerhedsstillelse, som permanent eller midlertidig kan få frigivet dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV straks efter sikkerhedsstillelsens frigivelse eller beslaglæggelse.

4.3 Valg af udenlandsk advokat

Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske ERV.

4.4 Selvrisko

Ved enhver skade under denne dækning betaler du en selvrisko. Selvriskoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum DKK 2.500,-. Der beregnes ikke selvrisko, hvis de økonomiske betingelser i skadeslandet for at få fri proces er opfyldt. Hvis sagen appelleres erstattes omkostninger særskilt for hver instans med fradrag af selvrisko, herunder minimums selvrisko, for hver instans.

Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og

andre oplysninger, der kan have betydning for vurderingen af en skade, til Europæiske ERV. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der har betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

Begrænsninger/ Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister

- a) mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,
- c) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) der ikke er opstået under dit ophold,
- e) mellem dig og Europæiske ERV

4.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

Du eller advokaten skal indgive anmeldelse til Europæiske ERV, så snart advokaten har påtaget sig sagen og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til Europæiske ERV skal ske snarest. Anmeldelse til Europæiske ERV skal så vidt muligt indeholde:

1. Angivelse af modparten.
2. Påstand (eventuelt tillige modpartens påstand).
3. Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
4. Oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt.
5. Oplysninger om, hvorvidt du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kredittkort.

5. Evakuering

5.0 Maksimal dækning

DKK 50.000

5.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

5.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at:

- Udenrigsministeriet anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor du befinder dig,
 - de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for *naturkatastrofer* i det område, hvor du befinder dig,
 - Sundhedsmyndigheden* i Danmark fraråder rejser eller anbefaler en evakuering/*hjemrejse* ved overhængende fare for livstruende *epidemier* i det område, hvor du befinder dig,
 - området bliver sat på Europæiske ERV's krigsrisikoliste som krigszone, mens du befinder dig i området. Europæiske ERV's krigsrisikoliste kan findes på www.erv.dk eller
- e) du direkte og personligt bliver udsat for en *terroraktion*.

5.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller *ekstraudgifter* til eventuel *hjemrejse* til Danmark, Grønland eller Færøerne. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Derudover yder Europæiske ERV råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en evakuering. Rejseforsikringen dækker endvidere tab af eller skade på *bagage* du efterlader, som følge af en dækningsberettiget evakuering eller *hjemrejse*.

Bemærk dog at:

Europæiske ERV's mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset f.eks. i områder, hvor der er krig.

5.4 Selvrisiko

Ved evakuering under punkt 5.2 c, hvor *Sundhedsmyndigheden* i Danmark ikke anbefaler en evakuering/*hjemrejse*, er der en selvrisiko på 10 %, dog minimum DKK 2.500.

Begrænsninger/Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller *Sundhedsmyndigheden* i Danmark har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- hvis området ved indreisen er anført på Europæiske ERV's krigsrisikoliste under krigszone eller
- i forbindelse med fare for livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

5.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

Det er en betingelse for Europæiske ERV's erstatningspligt, at du indsender dokumentation for begivenhederne nævnt i pkt. 5.2 samt for de udgifter, du ønsker refunderet. Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- forsæt eller grov uagtsomhed,
- alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
- deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*,
- selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en medvirkende årsag til skaden.
- professionel sportsudøvelse.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande, der er påført Europæiske ERV's krigsrisikoliste under krigszone. Europæiske ERV's krigsrisikoliste kan findes på www.erv.dk Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette pkt.
- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed,
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- Ved skader inden for EU/EØS området som er dækket af den offentlige rejsesygesikring, dækker denne forsikring ikke.

Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæiske ERV's erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i *rejseperioden*.

Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Europæiske ERV er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Europæiske ERV's bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Invaliditetserstatningen under dækningen Personskade og dødsfaldserstatningen under dækningen Dødsfald bliver ikke begrænset af anden købt forsikring.

Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kredittkort.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden Europæiske ERV's samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder desangående.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

Fortrydelsesret

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- Efter Forsikringsaftaleloven har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15., hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikring, der dækker i op til 1 måned.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3,
1790 København V

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan

Generelle bestemmelser

dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

Europæiske ERV
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Ankenævn

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage
- Klagen ikke kan behandles
- Du trækker klagen tilbage

Værneting og lovvalg

Søgsmaal mod Europæiske ERV kan anlægges ved dit eget hjemting, ved Byretten eller Østre Landsret i København.

Twister der udspringer af nærværende forsikring skal afgøres efter dansk ret.

Definitioner

Afrejse: Dato og klokkeslæt for hvornår ud forlader dit afgangsted i Norden.

Akut sygdom og / eller tilskadekomst: Pludselig opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

Bagage: Ejendele som du har med dig på rejsen som håndbagage eller indskrevet *bagage*. Ejendele, du har købt og / eller fået på rejsen, er også omfattet.

Bopæl: Den adresse, hvor du er tilmeldt landets folkeregister som fast bosiddende.

Ekstraudgifter: Udgifter, du har måttet afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Ville udgifterne have afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Epidemi: Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

EU-lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal (inklusive Azorerne), Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inklusive De Kanariske Øer), Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østtyske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

ØS-landene: Island, Liechtenstein, Norge samt EU-landene som er defineret nedenfor. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, med mindre de særskilt er nævnt nedenfor.

Europæiske ERV Alarm: Vores egen alarmcentral. Alarmcentralen er døgnåbent året rundt og kan vejlede om medicinske spørgsmål, henvise dig til nærmeste behandler samt udstede betalingsgarantier. Vores servicekontorer, Euro-Centers, kan hjælpe dig på stedet med information, vejledning og skadebehandling. Få yderligere information på www.euro-center.com.

EU-sygesikringskort: Et gratis kort, der giver dig adgang til nødvendig offentlig lægehjælp under et midlertidigt ophold i EU-landene samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz under de samme betingelser og til samme pris (gratis i nogle lande) som landets egne indbyggere. Kortene udstedes af din nationale sundhedsmyndighed.

Hjemrejse en rejse tilbage til Norden, hvor du rejser som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.

Naturkatastrofe: En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner / tyfoner / cykloner, storme tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

Nærmeste pårørende: vil altid være defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. oktober 2017 er nærmeste pårørende efter gældende lovgivning: Afdødes ægtefælle, registreret partner eller *samlever*, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle, registreret partner eller *samlever*, er nærmeste pårørende den afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er nærmeste pårørende afdødes arvinger i henhold til testamente.

Papbørn: Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (registreret på samme bopælsadresse) med barnets biologiske forældre.

Plejebørn: Børn registreret på samme bopælsadresse som dig, hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsøger.

Rejseperiode: Det antal dage som den planlagte rejse skulle vare ifølge rejsedokumentationen. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader dit hjemland og varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til dit bopælsland.

Rimelige og nødvendige udgifter: er udgifter, som Europæiske ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Samlever: er en person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Det er en forudsætning, at ingen af parterne er gift eller registreret partner til andre end den person, som forsikrede bor sammen med.

Sundhedsmyndighed: er i Danmark Statens Seruminstitut.

Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og / eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og / eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og / eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

Videnskabelige ekspeditioner: er ekspeditioner til områder, hvor de lokale myndigheder kræver speciel tilladelse til, at man opholder sig.