

Az AFS Magyarország Nemzetközi Csereprogram Alapítvány  
rövidített adatvédelmi tájékoztatója

*Az AFS Magyarország Nemzetközi Csereprogram Alapítvány (székhely: 1071 Budapest, Dózsa György út 62. fszt./1., nyilvántartási szám: 01-01-0003781, adószám: 15504036-2-41, telefonszám: +36 (1) 212-1821, e-mail: info-hungary@afs.org, fax: -, önállóan képviseli: Bangáné Jarecsni Rita nemzeti igazgató), mint adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy(továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.*

*Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos szabályairól. Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető a <http://www.afs.hu> oldalon, valamint papír alapon az adatkezelés tényleges helyszínén, a 1071 Budapest, Dózsa György út 62. fszt./1. cím alatt.*

### **Kik az érintettek?**

Az érintettek körei: Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli, továbbá azon személyek, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelések érintik. Az érintettek tehát elsődlegesen az Adatkezelő szolgáltatásait megigénylő jelentkezők, a résztvevők, az önkéntesek, a Munkatársak, az Adatkezelő és/vagy a szolgáltatásai után érdeklődők, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói, továbbá bárki, aki az Adatkezelő által üzemeltetett térfüggetlen kamerarendszerrel megfigyelt területre belép, illetve ott tartózkodik.

### **Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?**

#### Információ kérésével és nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

#### Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
kérdés tartalma	kérdés megválaszolása

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig.

### Kamerarendszer üzemeltetés

Célja a megfigyelt területen levő vagyontárgyakkal, eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos vagyonvédelem, valamint személyvédelem és az érintettek azonosítása, területen bekövetkezett balesetek megelőzése és a bekövetkezett balesetek körülményeinek feltárása, minőségbiztosítási okok, a minőségbiztosítási kifogások esetén a (jog)vita tisztázása, feltárása, bizonyítása, vendégpanasz kivizsgálása, stb. Az adatkezelés célja minden egyes kamera esetében külön kerül meghatározásra a vonatkozó kameraszabályzat mellékletében.

#### Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
kamerarendszer által rögzített érintetti képmás	azonosítás
kamerarendszer által rögzített hang	azonosítás
kamerarendszer által rögzített egyéb személyes adatok	azonosítás

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő táblák formájában kihelyezett tájékoztatása, valamint a Központi Irodában elérhető kameraszabályzata alapján.

Az adatkezelés időtartama: 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§ 2. bekezdésében meghatározott határidő (rögzítéstől számított 3 munkanap).

### Hírlevél küldés

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb eseményeiről, híreiről, akcióiról, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

#### Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
név	Azonosítás
e-mail cím	Kapcsolattartás, hírlevél küldésének címe

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az info-hungary@afs.org e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: AFS Magyarország Nemzetközi Csereprogram Alapítvány, 1071 Budapest, Dózsa György út 62. fszt./1.

### Élménybeszámoló

Az adatkezelés célja az, hogy az érintett az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos véleményét, élményeit kinyilváníthassa.

#### Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
megjegyzés, vélemény, maga az élmény-beszámoló	a tartalom publikálása

Nyilvánosságra hozott adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
név	azonosítás
megjegyzés, vélemény, maga az élmény-beszámoló	a tartalom publikálása

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

Időpontfoglalás, időpont-egyeztetés

Az adatkezelés célja az érintett számára a szolgáltatás igénybevételéhez időpont biztosítása és kapcsolattartás

Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
név	Azonosítás
telefonszám	Kapcsolattartás
e-mail cím	Kapcsolattartás
időpont	személyes találkozás biztosítása a megadott időpontban

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig.

Csapatépítés és rendezvényszervezés

Az adatkezelés célja az esemény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel.

Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
érkezés időpontja	regisztráció
távozás időpontja	a csapatépítésen, rendezvényen történő jelenlét idejének, a részvételnek az igazolása
esemény megnevezése, időpontja	azonosítás
érintett egyéb közleménye	pl. étkezési megkötés, ha az az

	esemény szempontjából releváns
jelentkezés feltételének teljesítése, ha van ilyen	pl. részvételi díj megfizetése és ellenőrzése

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

#### Jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja a jelentkezés lehetővé tétele, a jelentkező érintettek azonosítása, valamint kapcsolattartás.

#### Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
név	azonosítás
születési idő	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
lakcím	kapcsolattartás
ország	azonosítás
anyanyelv	adott esetben elősegíti a kapcsolattartást
AFS-ről történő értesülés módja	marketing működésének elősegítése
jelentkezés célja	kiutazás, fogadás, önkéntesség meghatározása
hozzájáruló nyilatkozat elfogadásának jelzése	adatvédelmi szabályok elfogadásának bizonyítása

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: cél megvalósulását követő 5 évig tart.

#### Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, kapcsolattartás.

Függően attól, hogy mi a megállapodás célja, a megállapodások a következők lehetnek:

- részvételi megállapodás (kiutazásra);
- megállapodás fogadó család részére;
- önkéntes szerződés;
- munkavállalói szerződés.

#### Kezelt adatok köre és célja kiutazásra irányuló részvételi megállapodás esetén

Személyes adat	Célja
kiutazó résztvevő neve	azonosítás
kiutazó résztvevő lakcíme	azonosítás
kiutazó résztvevő személyi igazolvány száma	azonosítás
kiutazó résztvevő törvényes képviselőjének neve	azonosítás

kiutazó résztvevő törvényes képviselőjének lakcíme	azonosítás, szükség esetén kapcsolattartás
kiutazó résztvevő törvényes képviselőjének személyi igazolvány száma	azonosítás

Kezelt adatok köre fogadó családokkal kötött megállapodás esetén:

Személyes adat	Célja
fogadó szülők nevei	azonosítás
fogadó szülők lakcíme	azonosítás, szükség esetén kapcsolattartás
fogadó szülők személyi igazolvány számai	azonosítás

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: cél megvalósulását követő elévülési idő (5 év) végéig.

Önkéntesek adatainak és megállapodásaival kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja az érintett azonosítása, az önkéntes jogviszony létrehozása és a kapcsolattartás.

Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
érintett önkéntes neve	azonosítás
születési hely és idő	azonosítás
anyja neve	azonosítás
állampolgársága	azonosítás
lakóhelye	azonosítás, szükség esetén kapcsolattartás
tartózkodási helye	azonosítás, szükség esetén kapcsolattartás
telefonszáma	kapcsolattartás
e-mail címe	kapcsolattartás
körzet	azonosítás

Kezelt adatok körei a kötelező nyilvántartással kapcsolatban

az önkéntes érintett természetes személyazonosító adatai
ha az önkéntes nem magyar állampolgár, az állampolgársága
az önkéntes lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási, illetve szálláshelye
kiskorú önkéntes és a cselekvőképességében a közérdekű önkéntes tevékenység tekintetében részlegesen korlátozott önkéntes esetén a törvényes képviselő természetes személyazonosító adatai és lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye
a közérdekű önkéntes tevékenység tartalma
a közérdekű önkéntes tevékenység ellátásának helye
a közérdekű önkéntes tevékenységre fordítandó idő és a pihenőidő
a közérdekű önkéntes tevékenység megkezdésének időpontja, valamint az az időpont, amikor a jogviszony hatálya megszűnik

A jogviszony létesítése elsődlegesen önkéntes hozzájáruláson alapul, ugyanakkor az önkéntesek nyilvántartása jogszabályi előíráson alapul.

Az Adatkezelő az önkéntes érintettek nyilvántartással kapcsolatban meghatározott adatait a 2005. évi LXXXVIII. törvény 14. §-a alapján felvenni és nyilvántartani köteles az önkéntes jogviszony megszűnésétől számított öt évig.

#### Munkatársak adatainak nyilvántartása

Az adatkezelés célja az érintett azonosítása, a jogviszony létrehozása, a kapcsolattartás és a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése.

#### Kezelt adatok köre

családi és utónév
születési hely
születési idő
anyja neve
lakcím
adóazonosító jel
TAJ szám
a végzettség, szakképzettség, szakképesítés, továbbá az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma
FEOR szám
biztosítási jogviszonyának kezdete, kódja, megszűnése
biztosítás szünetelésének időtartama
heti munkaidő
bruttó személyi bér
nettó személyi bér
bankszámlaszám

A jogviszony létesítése önkéntes hozzájáruláson alapul, de a munkatársak adatainak nyilvántartása és adóhatóság felé történő továbbítása kötelező az adózás rendjéről szóló 2003. XCII. törvény 16.§ 4. bekezdése alapján, valamint az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény 3. és 11.§ alapján.

Adatkezelő az adatokat a munkatárs kilépésének naptári éve végétől számított 5 évig tartja nyilván azzal, hogy a munkaügyi-, bér- és társadalombiztosítási nyilvántartásokat leselejtezni tilos

#### Banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése.

#### A kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
számlabirtokos neve	azonosítás, ellenőrzés
bankszámla száma	azonosítás, ellenőrzés
közlemény	azonosítás, ellenőrzés
összeg	azonosítás, ellenőrzés

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

### Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

A közösségi portálokon, különösen a Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.

#### A kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
érintett publikus neve	azonosítás
publikus fotója	azonosítás
publikus e-mail címe	kapcsolattartás
publikus egyéb adata	azonosítás, az adattól függően, kapcsolattartás
érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete	kapcsolattartás, az üzenet tartalmától függően válaszadás, panaszkezelés
érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye	minőségbiztosítás, minőség javítása

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: érintett kérelmére történő törlésig.

### Adományozással és támogatással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja az adományozás és támogatás lehetőségének biztosítása.

#### Kezelt adatok köre és célja adományozás esetén

Személyes adat	Célja
érintett neve	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás
lakcím	azonosítás, szükség esetén kapcsolattartás

#### Kezelt adatok köre és célja támogatás esetén

Személyes adat	Célja
érintett neve	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás
nem	statisztika
születési év	statisztika
végzettség	statisztika
irányítószám	statisztika
megjegyzés	üzenet lehetővé tétele az Adatkezelő számára, tartalmától függően válaszadás, panaszkezelés is lehet
támogatás összege	azonosítás, könyvelés

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: érintett kérelmére történő törlésig, ha az adat törlését jogszabály nem zárja ki, egyébként 2000. évi C. törvény 169. § 2. bek. szerinti idő (8 év).

#### Különleges adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja a szolgáltatások személyre szabott biztosítása és kapcsolattartás, így például megfelelő befogadó család biztosítása, aki elfogadja, támogatja a résztvevő különleges adatát.

A kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
név	azonosítás
faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, szexuális beállítottságra vonatkozó személyes adat	megfelelő befogadó család biztosítása, aki elfogadja és támogatja a résztvevő különleges adatát, így például annak megfelelő vallásgyakorlást, étkezést, életvitelt, stb.
az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat	megfelelő befogadó család biztosítása aki elfogadja és támogatja a résztvevő különleges adatát

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig

Amennyiben az érintett önkéntes hozzájárulása alapján az Adatkezelő tudomására jut egészségügyi adat, úgy azok kezelését az Adatkezelő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli.

Érintett beleegyezésével az érintettől készített képek, videófelveletek, hangfelveletek kezelésével, továbbításával kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja az érintettől az érintett beleegyezésével készített hang-, kép- és videófelveletek érintetti hozzájárulását követő, az adatkezelő weboldalán vagy közösségi oldalán történő közzététele és így az Adatkezelő szolgáltatásainak marketingje.

Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
érintett (érintettől) készült hangfelvétel	azonosítás, marketing
érintett arcképmása	azonosítás, marketing
érintettől készült egyéb képfelvétel, ideértve a videófelveletet, amelyről az érintett felismerhető	azonosítás, marketing

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.



Adatkezelés időtartama: érintett kérelmére történő törlésig.

### Panaszkezelés

Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

#### Kezelt adatok köre és célja

Személyes adat	Célja
panasz azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
panasz beérkezésének időpontja	azonosítás, érkeztetés
telefonszám	kapcsolattartás
a hívás időpontja	azonosítás
a beszélgetés során megadott személyes adatok	azonosítás
számlázási/levelezési cím	kapcsolattartás
panaszolt szolgáltatás	kivizsgáláshoz, panasz megválaszolásához szükséges
csatolt dokumentumok	kivizsgáláshoz, panasz megválaszolásához szükséges
panasz oka	kivizsgáláshoz, panasz megválaszolásához szükséges
maga a panasz	kivizsgáláshoz, panasz megválaszolásához szükséges

A panasz benyújtása önkéntes hozzájáruláson alapul, de a panasz esetén a fent meghatározott adatkörök felvétele az 1997. évi CLV. törvény alapján az Adatkezelő számára kötelező.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

#### **Kik kezelik az adataimat?**

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.

#### **Ad át, továbbít adatot az Adatkezelő más részére?**

Az érintett hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az érintett a nyilatkozatát az adattovábbítással érintett minden adat, az adattovábbítás címzettje, célja, adatkezelés várható ideje ismeretében adja meg.

Adatok Adatkezelőn belül történő továbbítása kizárólag úgy történhet, ha a továbbítani kívánt adat(ok)hoz a címzett adatgazdának is van hozzáférési jogosultsága. Az adatgazda a továbbítást megelőzően köteles beszerezni a címzett adatgazda hozzáférési jogosultságával kapcsolatos információkat.

Adatkezelő az általa használt Global Link elektronikus nyilvántartó rendszerbe a jelen Szabályzatban meghatározottak alapján, vagy érintett elektronikus úton történő jelentkezése során adatokat visz be, amelyeket ezáltal a következők szerint megoszt a Global Link

rendszer üzemeltető AFS Intercultural Programs Inc. nevű szervezettel, valamint e szervezettel együttműködő fogadó országbeli szervezettel:

- érintett annak tudatában adja meg írásbeli hozzájárulását és adatait, hogy az AFS Intercultural Programs Inc. és partner szervezetei az adatokhoz hozzáférhetnek;
- az AFS Intercultural Programs Inc. a betáplált adatokhoz hozzáférhet a rendszer informatikai üzemeltetésével kapcsolatos feladatainak ellátása (pl. biztonsági mentés visszaállítása) során;
- AFS Intercultural Programs Inc. egyéb okból az adatokhoz kizárólag akkor férhet hozzá, ha a fogadó ország az Amerikai Egyesült Államok;
- a fogadó ország partnerszervezete az adatokhoz akkor férhet hozzá, ha minden adat és információ a Global Link elektronikus nyilvántartó rendszerbe felkerült és az Adatkezelő a jelentkezést jóváhagyta;
- az önkéntesek adatait minden, az AFS Intercultural Programs Inc. szervezettel együttműködő partner a Global Link elektronikus nyilvántartási rendszerben megtalálhatja;
- sem az AFS Intercultural Programs Inc., sem annak partnerszervezetei az érintettel nem veszik fel a kapcsolatot a jelentkezés célján túlmutató célból, mint marketing célból;
- az AFS Intercultural Programs Inc. valamint annak partnerszervezetei saját adatvédelmi szabályzatuk alapján kezelik az adatokat és kizárólag azoknak a munkatársaknak, illetve van önkénteseknek adnak hozzáférést a nyilvántartási rendszerhez, akik számára ez feladatuk elvégzése szempontjából szükséges;
- az AFS Intercultural Programs Inc. és annak partnerszervezetei szabályzataik kialakításakor törekedni az Európai Unió adatvédelmi rendeletének megfelelő működésre, ugyanakkor a helyes adatkezelésükért felelősséget az Adatkezelő nem vállal.

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait az önkéntesek számára akkor továbbíthatja, ha az érintett az adattovábbításhoz előzetesen – ismerve minden releváns információt – hozzájárult.

Az előző pontnak megfelelően, Adatkezelő kizárólag azokat az adatokat továbbíthatja, amelyekhez érintett előzetesen hozzájárult.

### **Milyen jogaim vannak?**

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők: a tájékoztatás joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, vagy más néven az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok hordozhatóságához való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.

Az egyes jogok részletes meghatározásai a Szabályzatban kerültek meghatározásra.

### **Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja, – az [info-hungary@afs.org](mailto:info-hungary@afs.org) e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal teheti meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja,

valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

### **Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
www: <http://www.naih.hu>  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.  
Levélcím: 1525. Pf. 75  
Tel: (06 1) 457 7100  
Fax: (06 1) 356 5520  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Adatkezelő kijelenti, hogy

- a bejelentés-köteles adatkezelési tevékenységeket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyilvántartásba vetette, a vonatkozó hatósági határozatok számai a <http://www.afs.hu> oldalon megtalálhatóak.
- a Tájékoztatónak az időközben módosuló jogszabályi háttérrel, a Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

Kelt: 2018. március hó 1. nap

Bangáné Jarecsni Rita  
Nemzeti Igazgató  
AFS Magyarország Nemzetközi Csereprogram Alapítvány