

REISEINSTRUKS

Avreise til Costa Rica - torsdag 16.februar 2017

Oppmøte:

**"Meeting Point-søylen" i avgangshallen,
2. etasje på Oslo lufthavn Gardermoen
Klokken 17:00.**

Dette er reiseruten:

(alle tidene er lokal tid)

16.feb.17	KL1150	Oslo (OSL) 19:00	-	Amsterdam (AMS) 20:55
16.feb.17 – 17.feb.17	KL8990	Amsterdam (AMS) 22:25	-	Mexico City (MEX) 04:06
17.feb.17	AM0690	Mexico City (MEX) 08:44	-	San Jose (SJO) 11:37

Returdato: 8.jan. 2018 (+/- 1 dag)

Innsjekking av bagasje

På Oslo Gardermoen blir du møtt av en eller flere representanter fra AFS. Du vil få utdelt billetter, få hjelp med innsjekking og praktisk informasjon om reisen. Bagasjen blir sjekket inn for hele reisen hvis mulig. Hvis du ikke ser noen på Gardermoen på oppmøtetiden, ring straks til et av følgende telefonnumre for hjelp: 21649621 / 22317900 / 92462701.

Flyreisen

Følg med på TV-skjermene i tilfelle gaten endres, og gå rett til gaten. Fly- og flyplasspersonalet kan hjelpe deg hvis du har spørsmål. Ta godt vare på pass, billetter og penger på reisen. Sett **aldri** fra deg bagasjen din uten oppsyn, og husk at flyplasser har svært strenge sikkerhetsregler. Dersom du reiser med flere deltakere, hold dere samlet under hele reisen.

Ved forsinkelser

Forsinkelser er vanlig i flytrafikken, og flyselskapet har ansvar for å få deg helt fram. Gå rett til flyselskapets skranke, og krev at dere får booket om reisen, og krev overnatting hvis dette blir nødvendig. Hvis du blir forsinket er det viktig at du sier ifra til AFS (enten Norge eller Costa Rica) slik at vi vet hvor du er til en hver tid. Telefonnummer finner du på baksiden.

Ankomst og møte med AFS Costa Rica

Ved ankomst må du gjennom immigrasjonskontroll. Ha klart pass og eventuelt visum og svar høflig på eventuelle spørsmål. Når du er gjennom immigrasjonskontrollen må du hente bagasjen før du går gjennom toll. Er bagasjen forsinket er det viktig at du melder fra om dette før du går ut av bagasjeområdet.

Når du har passert tollområdet på flyplassen, blir du møtt av representanter fra AFS Costa Rica. Du får da informasjon om ankomstorientering og videre reise til vertsfamilien. Billetten inneholder også en returbillett som senere endres til riktig dato. Billetten bør derfor overleveres til AFS ved ankomst Costa Rica. Hvis du ikke ser noen, kan du ringe AFS Costa Rica, eller be om å kalle opp AFS over høyttaleranlegget.

HVIS DU HAR PROBLEMER UNDERVEIS, RING:

AFS Costa Rica

Adresse

Apartado Postal 4507
San Jose 1000
San Jose

Telefonnummer

(506) 2234 0909

I nødsfall:

Ring telefon (506)8330-6401.

Dersom ingen svarer direkte, følger du anvisningene som blir gitt.

AFS NORGE

I kontortiden til AFS Norge (09.00 til 16.00) kan du ringe:

AFS Reise- og logistikkordinator **+47 21 64 96 21**

AFS Sentralbord **+47 22 31 79 00**

Utenfor kontorets åpningstider kan du ringe vår **døgnåpne vakttelefon: +47 950 28 307**
Legg igjen navn, land og telefonnummer, og du blir ringt opp igjen i løpet av 60 minutter.