

Na temelju člana 14 Zakona o udrugama i fondacijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 32/01) i Izmjena i dopuna zakona o udrugama i fondacijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 76/11) i u skladu sa Statutom Udruženja građana „Interkulturni susreti u Bosni i Hercegovini“ od 20.02.2004.god. i Odlukom o izmjenama i dopunama Statuta Udruženja građana „Interkulturni susreti u Bosni i Hercegovini“ od 26.12.2009.god., Upravni odbor Udruženja na sastanku održanom 19.10.2013.god. donosi:

## **ETIČKI KODEKS** **Udruženja građana Interkulturni susreti u Bosni i Hercegovini**

### **I OSNOVNE ODREDBE**

#### **Član 1**

##### **Predmet kodeksa**

Etičkim kodeksom Udruženja građana Interkulturni susreti u BiH (u dalnjem tekstu Etički kodeks Udruženja) uređuju se etička načela i pravila ponašanja kojih se treba pridržavati svaki član, volonter i uposlenik Udruženja u obavljanju svojih poslova i zadaća.

#### **Član 2**

##### **Svrha kodeksa**

Svrha ovog kodeksa je da se njegovim prihvaćanjem i dosljednim provođenjem uspostavi primjerena razina kulture radi promicanja zaštite ugleda i temeljnih vrijednosti Udruženja u skladu sa Statutom Udruženja iz 2004. godine i Odlukom o izmjenama i dopunama Statuta Udruženja iz 2009. godine

### **II ETIČKA NAČELA**

#### **Primjena etičkih načela**

#### **Član 3**

Svaki član, volonter i uposlenik Udruženja u obavljanju svojih poslova i zadaća primjenjuje načela Udruženja i etička načela ponašaja, propisana Statutom, Odlukom o izmjenama i dopunama Statuta, Etičkim kodeksom Udruženja i drugim propisima.

#### **Član 4**

##### **Zabrana diskriminacije članova, volontera i uposlenika**

U skladu sa Statutom, Odlukom o izmjenama i dopunama Statuta i Pravilnikom o članstvu u Udruženju, svaki član, kao i volonter i uposlenik Udruženja, ima pravo da u javnosti ispoljava svoju, etničku, rasnu, polnu, rodnu, jezičnu, vjersku pripadnost, političko i drugo mišljenje, nacionalno i socijalno porijeklo ili drugi status bez diskriminacije po bilo kojem od ovih osnova

## **Član 5**

### **Zaštita osobnog ugleda i ugleda Udruženja**

U obavljanju dužnosti svaki član, volonter i uposlenik Udruženja dužan je čuvati osobni ugled, ugled Udruženja i povjerenje osoba sa kojima sarađuje.

## **Član 6**

### **Poštivanje principa rada**

U obavljanju poslova član, volonter i uposlenik Udruženja ne smiju odavati informacije koje mogu narušiti ugled Udruženja i posvećeni su stalnom unapređenju kvalitete rada Udruženja

Svaki član, volonter i uposlenik Udruženja dužan je redovno ažurirati i informisati osobe sa kojima sarađuje, kao i poštivati i ostvarivati principe dobre i redovne komunikacije unutar Udruženja.

Obaveza ispunjavanja obećanja i zadataka koje preuzmu na sebe u zadatom roku, opštevažeća je za sve članove, volontere i uposlenike Udruženja.

## **Član 7**

### **Odnosi prema sredstvima**

Članovi, volonteri i uposlenici Udruženja dužni su odgovorno se nositi prema sredstvima koja su im povjerena te pažljivo upravljati finansijama.

Nakon obavljanja aktivnosti za koje je predviđeno pisanje finansijskih ili narativnih izvještaja, dostavlja traženi izvještaj u roku od 10 dana od završetka aktivnosti.

Za sve finansijske nepravilnosti koje utvrdi Upravni odbor Udruženja, nosioci aktivnosti dužni su nadoknaditi štetu Udruženju.

## **Član 8**

### **Poštivanje prava uposlenika i volontera**

Prava članova, volontera i uposlenika, pravila i procedura se poštuju i formiraju u skladu sa relevantnim međunarodnim i domaćim zakonodavstvom.

Članovi, volonteri i uposlenici tretiraju se sa poštovanjem i dostojanstvom, vodeći računa o zdravlju i socijalnoj sigurnosti, ulažući u razvoj i poštujući potencijale i različitost unutar Udruženja.

## **Član 9**

### **Poštivanje suradnika**

Članovi, voloneteri i uposlenici Udruženja dužni su da se prema suradnicima odnose profesionalno,

Ijubazno, pristojno i pošteno, sa poštovanjem i dostojanstvom.

Nije dozvoljeno pravljenje razlike među suradnicima, bez obzira na pol, rasnu, etničku i religioznu pripadnost, socijalno porijeklo i društveni status, obrazovanje, starost, fizičke i psihičke sposobnosti, seksualnu orientaciju ili bilo koju drugu ličnu osobinu.

U radu se uspostavljaju mehanizmi koji omogućavaju korisnicima da izraze kritičko mišljenje o radu Udruženja.

### **Član 10**

#### **Odnosi sa suradnicima**

Sa organizacijama, institucijama i licima sa kojima se komunicira i/ili sarađuje svaki član, volonter i uposlenik Udruženja dužan je da se rukovodi principima uzajamnog uvažavanja i međusobnog poštovanja i tolerancije.

Pri uputi kritika, nisu dozvoljene uvrede, laži i klevete, a prije izricanja tvrdinji i optužbi potrebno je prikupiti sve informacije i provjeriti njihovu valjanost.

Primjedbe za rad suradnika, svaki član, volonter i uposlenik Udruženja dužan je dostaviti Upravnom odboru Udruženja najkasnije 30 dana po učinku.

## **III PRIMJERENO PONAŠANJE**

### **Član 11**

#### **Odnos članova, volontera i uposlenika Udruženja**

Članovi, volonteri i uposlenici Udruženja dužni su voditi otvoreni dijalog, izbjegavajući ogovaranja, interne svađe, širenje neistina jedni o drugma te vrijeđanje jedni drugih.

Svoje dužnosti obavljaju savjesno i pošteno i ne čine ništa što bi bilo tome suprotno.

Pri obavljanju zadataka rade kao tim i pomažu jedni drugima, te u slučaju svih nesporazuma, dužni su izabrati najbolje rješenje, vodeći računa da je to rješenje u interesu očuvanja ugleda Udruženja.

Nesporazume, nesuglasice ili mimoilaženja u stavovima nikad ne iznose u javnost, pred osobama pred kojima zastupaju Udruženje ili na društvenim mrežama.

Spremni su da prime savjet i pomoći drugih (u nekim prilikama starijih ili iskusnijih) osoba prilikom obavljanja zadataka u interesu Udruženja.

Ukoliko netko odbija timski rad, suradnju i savjet drugih volontera, te unatoč tome radi protivno misiji,

viziji i interesima Udruženja, može biti opomenut. Ukoliko i nakon opomene nastavi s istim radnjama na temelju pismene žalbe upućene Upravnom odboru, a po odluci Upravnog odbora može biti suspendovan na tri mjeseca ili isključen iz članstva u Udruženju.

### **Član 13**

#### **Ponašanje na društvenim mrežama**

Volonteri imaju pravo objavljivanja svoje nacionalne, etničke ili vjerske pripadnosti, običaja, znakova i obilježja itd., te poštuju i pravo drugih članova, volontera i uposlenika Udruženja, te osoba koje imaju veze sa Udruženjem na isto.

Članovi, volonteri i uposlenici Udruženja izbjegavaju objavljivanje sadržaja koji potiče na mržnju, osuđivanje ili vrijedjanje bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini, nacionalnost, etničku pripadnost i vjeroispovijest ili seksualno opredjeljenje, te su dužni voditi računa da je sav objavljeni sadržaj u skladu sa misijom i vizijom Udruženja.

Ukoliko netko objavljuje uvredljivi sadržaj i pri tome radi protivno misiji, viziji i interesima Udruženja može biti opomenut. Ukoliko i nakon opomene nastavi s istim radnjama na temelju pismene žalbe upućene Upravnom odboru, a po odluci Upravnog odbora može biti suspendovan na tri mjeseca ili isključen iz članstva u Udruženju zbog kršenja ugleda Udruženja.

### **IV JAVNI NASTUP**

#### **Član 14**

#### **Iznošenje stavova Udruženja u skladu sa kodeksom**

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavlja Udruženje član, volonter ili uposlenik dužan je iznositi stavove Udruženja, u skladu s propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i Etičkim kodeksom. Pri iznošenju stavova Udruženja i osobnih stavova, volonter, član ili uposlenik dužan je paziti na ugled Udruženja i osobni ugled.

U javnim nastupima u kojima ne predstavlja Udruženje, a koji se na bilo koji način odnose na poslove iz djelokruga Udruženja ili poslove radnog mjesta koje obavlja, ne smije iznositi podatke koji bi mogli naštetiti ugledu Udruženja i narušiti povjerenje korisnika usluga u rad Udruženja, te ako bi iznošenje takvih podataka predstavljalo povredu dužnosti čuvanja poslovne tajne, ili ako bi to bilo u suprotnosti s drugim zakonom zaštićenim interesima građana i pravnih osoba. U javnim nastupima u kojima ne predstavlja Udruženje i koji nisu tematski povezani s Udruženjem, odnosno djelokrugom ovlasti koje ima član, volonter ili uposlenik Udruženja ne treba odobrenje Upravnog tijela za nastupe u medijima, ali je pri tome dužan paziti na ugled Udruženja i osobni ugled.

## **Član 15**

### **Poštivanje pravila zastupanja Udruženja**

Članovi, volonteri i uposlenici Udruženja dužni su zastupati Udruženje kako sa stavom koji je u interesu Udruženja tako i urednim izgledom i u primjerenoj garderobi. Zabranjeno je nošenje provokativne garderobe u cilju izbjegavanja slanja iskrivljene slike o Udruženju u javnosti.

## **V PRITUŽBE**

### **Član 15**

#### **Podnošenje pritužbi**

Članovi, volonteri i uposlenici Udruženja mogu Upravnom odboru podnijeti pritužbu na ponašanje drugih čanova, volontera i uposlenika, za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkog kodeksa. Pritužba može se podnijeti isključivo pisanim putem i putem elektroničke pošte, najkasnije 30 dana po učinku.

## **Član 16**

### **Način postupanja Odbora**

Ukoliko Upravni Odbor u postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe na temelju prikupljenih dokaza ocijeni da su navodi iz pritužbe osnovani, predložit će poduzimanje odgovarajućih postupaka i radnji. Ovisno o vrsti i težini povrede, pokrenuti postupak zbog povrede Kodeksa ili pisanim putem upozoriti volontera, uposlenika ili člana na neetično postupanje i potrebu pridržavanja odredbi Etičkog kodeksa.

Pri kršenju odredbi vezanih za objavljivanje uvredljivog sadržaja na temelju pismene žalbe upućene Upravnom odboru, a po odluci Upravnog odbora član, volonter ili uposlenik Udruženja može biti suspendovan na tri mjeseca ili isključen iz članstva u Udruženju zbog kršenja ugleda Udruženja.

## **VI OBJAVA ETIČKOG KODEKSA**

### **Član 17**

Etički kodeks obajavljuje se na zvaničnoj web stranici Udruženja.

Etički kodeks ističe se na oglasnoj ploči Udruženja i Odjeljenja.

## **VIII POSEBNI ETIČKI KODEKSI**

### **Član 18**

Kada posebnosti pojedinih djelovanja Udruženja to zahtjevaju, Upravni odbor udruženja može donijeti posebne etičke kodekse.

Etički kodeksi iz stava 1. ovog člana moraju biti usklađeni sa odredbama ovog Etičkog kodeksa.

Etički kodeks iz stava 1. ovog člana obavezno se objavljaju na web stranici Udruženja.

## **IX STUPANJE NA SNAGU**

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja.

Datum : 19.10.2013.godine

Broj : 1/10-13

Predsjednica Upravnog odbora

Inge-Jelena Kroker